

Anderes Problem mit Versand durch Amazon untersuchen

ID 7516211252

Offener Fall: Reaktion erforderlich von Amazon

Ihr Fall- und
Anfrageprotokoll
anzeigen

Antwort

Diesen Fall schließen

nmn.und.antiaging@gmail.com

Dez 04, 2021 11:14 AM

Sie schreiben: "Amazon-Richtlinien sorgen dafür, dass ein Shop für Käufer sicher und für Verkäufer gerecht bleibt. "

Welch ein Zynismus. Einfach nur widerlich!

Es ist wichtig, dass die Öffentlichkeit von diesem unglaublichen Ausmaß an Selbstgerechtigkeit, Sturheit und Inkompetenz des Amazon-Supports auch erfährt.

Wir werden dafür sorgen, dass dies der Fall ist.

Der Anfang:

<https://research.afega.net/Amazon-absurd/Amazon-absurd.html>

^ Ausblenden

Amazon

Dez 03, 2021 09:16 PM

Guten TagAFEGA Research Group Team!

Amazon-Richtlinien sorgen dafür, dass ein Shop für Käufer sicher und für Verkäufer gerecht bleibt. Daher sind wir verpflichtet, vermutete Verstöße gegen die Richtlinien zu untersuchen.

Die Produkte, die Sie bei Amazon anbieten, müssen dem Verkäufervertrag entsprechen, einschließlich sämtlicher geltenden Richtlinien von Amazon und aller geltenden Gesetze und Vorschriften. Stellen Sie sicher, dass Sie über alle Ihre Pflichten als Verkäufer informiert sind, bevor Sie Produkte anbieten.

Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Verstoß gegen die Angebotsrichtlinien vorliegt oder ein Angebot gegen Ihr geistiges Eigentum verstößt (z. B. Fälschung oder Verletzung von Marken-, Urheber- oder Patentrechten), übermitteln Sie Ihr Anliegen und die folgenden Informationen über den Kennzahlenmonitor Verkäuferleistung.

[\(https://sellercentral-europe.amazon.com/abuse-submission/index.html\)](https://sellercentral-europe.amazon.com/abuse-submission/index.html)

Wir werden die Informationen prüfen und Maßnahmen ergreifen, falls im Rahmen der Untersuchung festgestellt wird, dass tatsächlich ein Verstoß gegen unsere Angebotsrichtlinien vorliegt.

Weitere Informationen zu den Richtlinien von Amazon in Bezug auf Angebote finden Sie auf den folgenden Seiten:

Richtlinien für Produktdetailseiten:

https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/help/G200390640?referral=A3PI5KFTQ77028_AX0JWM4XVZ1EK&referral=A3PI5KFTQ77028_A4I8DNJ4YK39J

Rechtsverletzung melden:

<https://www.amazon.de/report/infringement>

Ihre Meinung zu unserem Kundenservice ist uns wichtig!

Waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage zufrieden?

<http://sellercentral-europe.amazon.com/hz/case-dashboard/hmd?p=A2JRZQ71OVBDY9&c=7516211252&k=h1><http://sellercentral-europe.amazon.com/hz/case-dashboard/hmd?p=A2JRZQ71OVBDY9&c=7516211252&k=h2><http://sellercentral-europe.amazon.com/hz/case-dashboard/hmd?p=A2JRZQ71OVBDY9&c=7516211252&k=h3><http://sellercentral-europe.amazon.com/hz/case-dashboard/hmd?p=A2JRZQ71OVBDY9&c=7516211252&k=h4><http://sellercentral-europe.amazon.com/hz/case-dashboard/hmd?p=A2JRZQ71OVBDY9&c=7516211252&k=h5>

Vielen Dank!

Detaillierte Informationen zu Ihrem Fall finden Sie hier: http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc_cd_lobby_vc?caseID=7516211252.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Sie haben weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Freundliche Grüße

Weronika Miler
Amazon Verkäuferservice

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7516211252>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

nmn.und.antiaging@gmail.com

Dez 03, 2021 06:29 PM

Sie geben keine Antwort auf meine Frage, warum behauptet wird, ASINs seien gesperrt worden, obwohl sie das nicht waren und sind! Sie versuchen, mich einfach abzublocken. Es ist ihnen lieber, dass betrügerische Produkte bei Amazon verkauft werden als einem elenden Unruhestifter seinen Willen zu geben, oder? Es sollte im Interesse Amazons selbst liegen, betrügerische Produkte so schnell wie möglich zu entfernen. Aber Sie sind natürlich nicht Amazon. Sie sind irgendwelche Mitarbeiter, und es ist Ihnen selbstverständlich ziemlich gleichgültig, ob Amazon betrügerische Produkte verkauft oder nicht.

^ [Mehr einblenden](#)

Amazon

Dez 03, 2021 06:22 PM

Guten Tag!

Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Verstoß gegen die Angebotsrichtlinien vorliegt oder ein Angebot gegen Ihr geistiges Eigentum verstößt (z. B. Fälschung oder Verletzung von Marken-, Urheber- oder Patentrechten), übermitteln Sie Ihr Anliegen und die folgenden Informationen über den Kennzahlenmonitor Verkäuferleistung.

(<https://sellercentral-europe.amazon.com/abuse-submission/index.html>)

Wir werden die Informationen prüfen und Maßnahmen ergreifen, falls im Rahmen der Untersuchung festgestellt wird, dass tatsächlich ein Verstoß gegen unsere Angebotsrichtlinien vorliegt.

Weitere Informationen zu den Richtlinien von Amazon in Bezug auf Angebote finden Sie auf den folgenden Seiten:

Richtlinien für Produktdetailseiten:

https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/help/G200390640?referral=A3PI5KFTQ77028_AX0JWM4XVZ1EK

Rechtsverletzung melden:

<https://www.amazon.de/report/infringement>

Ihre Meinung zu unserem Kundenservice ist uns wichtig!
Waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage zufrieden?

<http://sellercentral-europe.amazon.com/hz/case-dashboard/hmd?p=A2IUS7B4FM06P9&c=7516211252&k=h1>
<http://sellercentral-europe.amazon.com/hz/case-dashboard/hmd?p=A2IUS7B4FM06P9&c=7516211252&k=h2>
<http://sellercentral-europe.amazon.com/hz/case-dashboard/hmd?p=A2IUS7B4FM06P9&c=7516211252&k=h3>
<http://sellercentral-europe.amazon.com/hz/case-dashboard/hmd?p=A2IUS7B4FM06P9&c=7516211252&k=h4>
<http://sellercentral-europe.amazon.com/hz/case-dashboard/hmd?p=A2IUS7B4FM06P9&c=7516211252&k=h5>

Vielen Dank!

Detaillierte Informationen zu Ihrem Fall finden Sie hier: <http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view->

[case.html/ref=sc_cd_lobby_vc?caseID=7516211252.](https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html)

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Sie haben weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Freundliche Grüße

Fatma Sabry
Amazon Verkäuferservice

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7516211252>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

[^ Ausblenden](#)

nmn.und.antiaging@gmail.com

Dez 03, 2021 06:10 PM

Warum haben Support-Mitarbeiter es nötig zu lügen? Frau Offermann behauptet, die von uns beanstandeten ASINs seien gesperrt (siehe Screenshot aus der ID 7506107592). Das war eine Lüge und als sie darauf aufmerksam gemacht wird, mit dem Nachweis, dass die beanstandeten betrügerischen ASINs weiterhin bei Amazon angeboten werden (obwohl deren Verkauf bei Amazon verboten ist und uns auch strikt verboten wurde), werde ich aufgefordert, die ASINs zu nennen, um die es geht, obwohl diese ASINs ja gerade die waren, von denen Frau Offermann doch behauptete, sie seien bereits gesperrt. Also kannte Frau Offermann doch offenbar die ASINs, um die es ging. Was soll man von derart widerlichem Verhalten halten?

Was bedeutet das, dass betrügerische Produkte weiterhin bei Amazon angeboten werden, von Amazon wissentlich geduldet?

Warum hat Amazon nicht ein eigenes Interesse daran, betrügerische Produkte zu entfernen? Warum verbietet Amazon UNS, NMN zu verkaufen, erlaubt es aber weiterhin anderen Verkäufern, ein bei Amazon eigentlich verbotenes Produkt zu verkaufen?

Warum wird es UNS so schwer gemacht, diese Betrügereien zu melden (siehe die angehängten Screenshots) und warum unternimmt Amazon nichts von sich aus, wenn Betrügereien gemeldet werden?

Welche widerliche Spiel wird da mit uns getrieben?

Anlagen:

[Bildschirmfoto 2021-12-03 um 17.58.17.png](#)

[Bildschirmfoto 2021-12-03 um 17.59.17.png](#)

[^ Ausblenden](#)