

Anderes Problem mit Versand durch Amazon untersuchen

ID 7506107592

Offener Fall: Reaktion erforderlich von Amazon

Ihr Fall- und
Anfrageprotokoll
anzeigen

Antwort

Diesen Fall schließen

nmn.und.antiaging@gmail.com
Sehr geehrte Frau Offermann

Nov 28, 2021 11:05 AM

Ihre Aussage, dass NMN bei Amazon.de nicht angeboten werden darf, IST FLASCH UND IRREFÜHREND!
Beweis: ASIN B09G9HSVW2

Bitte halten Sie sich bei Amazon an geltende Gesetze, und es verstößt gegen den Gleichbehandlungsgrundsatz, dass UNS etwas verwehrt wird, was Sie anderen Firmen erlauben, ohne dass es für diesen Unterschied eine gesetzliche Legitimation gibt.

Ich erwarte, von Amazon nicht diskriminiert zu werden!
Daher erwarte ich, dass auch unsere Produkte bei Amazon angeboten werden!

Dr. Peter Niehenke
[^ Ausblenden](#)

Amazon
Guten Morgen,

Nov 28, 2021 08:39 AM

ich habe mir die Fälle einmal angesehen. Die Widereinstellung der ASINs wurde jeweils durch unsere Fachabteilung geprüft und abgelehnt. Es tut mir leid, dass in der Kommunikation der Satz "Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich." vorkam. Nach Prüfung durch unsere Fachabteilung ist dies nicht so. Daher kann ich mich hier nur der Nachricht meiner Kollegin anschließen, dass ein Widereinstellen nicht möglich ist.

Freundliche Grüße

Sascha Offermann
Amazon-Markenregistrierung

Um uns in Bezug auf diesen Vorgang erneut zu kontaktieren, verwenden Sie bitte den unten stehenden Link, um auf Ihren Vorgang zuzugreifen (hierfür sind Login-Daten für die Amazon-Markenregistrierung erforderlich): <https://brandregistry.amazon.de/gp/case-dashboard/view-case.html?caseID=7506107592>.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

[^ Ausblenden](#)**nmn.und.antiaging@gmail.com**
Wertes Team

Nov 27, 2021 10:19 PM

Ich weiß, dass

Anlagen:
[Amazon-ID7384994412.pdf](#)
[Amazon-ID7340424962.pdf](#)
[Amazon-ID7339685142.pdf](#)
[Amazon-ID7364116362.pdf](#)
[Amazon-ID7491734642-bnetz-kurzfristige-Hoffnung.pdf](#)
[^ Ausblenden](#)

nmn.und.antiaging@gmail.com

Nov 27, 2021 09:48 PM

Vielleicht schauen Sie sich einfach mal den GANZEN Dialog an, der sich unter der unsäglich ID7384994412 verbirgt (siehe Anhang) ... - Sie werden dann sehr gut verstehen, warum man selbst als Psychologe Gewaltphantasien entwickeln kann bei einem derart widerlichen Verhalten.

Anlagen:

[amsazon-ID7384994412.pdf](#)

^ Ausblenden

nmn.und.antiaging@gmail.com

Nov 27, 2021 09:13 PM

BESCHWERDE !!!

BESCHWERDE !!!

Es geht um ZAHLREICHE Fall IDs, aber insbesondere um diese beiden: ID7364116362 und ID7384994412

Und es geht um die Freischaltung der folgenden ASINS:

B09HCKNFJQ, B07XVRSRSC, B09HCR8ZMZ, B09HCSTMJP, B09HCTYZ3N, B09HCTH9BG

Mir wird unter der ID7384994412 heute mitgeteilt:

***** Zitat Beginn

Guten Tag!

Vielen Dank für Ihre Geduld.

Die Kategorie der ASINs B09HCKNFJQ, B07XVRSRSC, B09HCR8ZMZ, B09HCSTMJP, B09HCTYZ3N, B09HCTH9BG wurde korrigiert und anschließend die ASINs zur erneuten Prüfung einer Wiedereinsetzung gegeben.

Das zuständige Team hat die ASINs geprüft und Ihren Antrag mit dieser Begründung abgelehnt:

Es handelt sich um Produkte, die den Stoff Nicotinamid Mononukleotid enthalten, welcher als neuartiges Lebensmittel (Novel Food) gilt. Novel Food-Produkte sind für den Verkauf auf Amazon nicht zugelassen. Dabei ist unerheblich, welcher Kategorie diese Produkte zugewiesen sind.

Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://webgate.ec.europa.eu/rasff-window/screen/notification/440009>

<https://webgate.ec.europa.eu/rasff-window/screen/notification/441604>

Wir bestätigen hiermit, dass Ihre Anfrage bereits mehrmals korrekt beantwortet wurde und wir nicht in der Lage sind, diese weiter zu bearbeiten.

Vielen Dank für Ihr Interesse an Amazon Services.

Freundliche Grüße

Sonja Walter

Amazon-Markenregistrierung

***** Zitat Ende

Was für ein unglaublicher Unsinn. KEINESWEGS wurde uns die Frage bereits mehrfach korrekt beantwortet.

Ich schrieb schon vor Wochen:

***** Zitat Beginn

Sehr geehrtes Team

Ich verstehe Ihre Antwort nicht. Wir drehen uns im Kreis, weil Sie meinen Text nicht genau genug lesen! :-((

Bitte lesen Sie die Stellungnahme Ihres Teams, die ich Ihnen bereits zur Verfügung gestellt habe. Der wichtigste Satz in diesem Stellungnahme lautet:

"Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich."

Ich erwarte von Ihnen, dass Sie auf diesen Satz eingehen!

Ihre hier gegebene Einschätzung, dass es sich bei NMN (Nicotinamid Mononukleotid) IMMER um ein (nicht zugelassenes) Lebensmittel handelt, IST FALSCH. Ihre Kollegen haben es doch deshalb genau so geschrieben. Ich möchte mich nicht immer und immer wieder wiederholen müssen:

"Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich."

Das bedeutet, dass NMN (auf Amazon.de) AUCH ALS NON-FOOD verkauft werden kann !!

Bedeutet Ihre Antwort, dass Ihre Kollegen vom Team Unsinn erzählt haben?

Freundliche Grüße
Dr. Peter Niehenke
***** Zitat Ende

Was hier SEIT VIELEN MONATEN mit uns betrieben wird, kann man einfach nur WIDERLICH nennen.

Sie lehnen ERNEUT, zum gefühlte einhundertsten Mal, mit OFFENSICHTLICH FALSCHEN/UNSINNIGEN Behauptungen die Freischaltung der oben genannten ASINs ab. Sie behaupten in diesem unsäglichen Schreiben der Frau Walter, NMN dürfen auf Amazon nicht vertrieben werden.

WELCH EIN BLÖDSINN !!
Selbstverständlich wird NMN bei amazon.de vertrieben!!

Wie wäre es, wenn Sie sich die ASIN B09G9HSVW2 ansehen würden. EINE DEUTSCHE FIRMA, die 10 g NMN (Nicotinamidmononukleotid) AUF AMAZON.DE vertreibt. Das ist EIN Beispiel unter ZAHLREICHEN Beispielen, die ich Ihnen nennen könnte. Die meisten Anbieter vermeiden es zwar, NMN unter den Inhaltsstoffen anzugeben, aber auf den Dosen steht jedesmal HERVORGEHOBEN, dass sich in der jeweiligen Dose NMN befindet. Sie werden doch wohl in der Lage sein, selbst bei Amazon zu recherchieren, welche Produkte Sie anbieten, oder ?

Wie verhält es sich denn mit der Antwort, die ich oben bereits zitiert habe UND DIE EBENFALLS NACH WOCHEN DER 'BERATUNG' VON DEN "ZUSTÄNDIGEN KOLLEGEN" GEFÄLLT WORDEN WAR:

"Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich."

Ist diese Aussage Ihrer Kollegin von damals einfach Blödsinn?

Was spielen Sie hier SEIT MONATEN für ein widerliches Spiel mit uns und unseren Nerven ??

Wenn man Ihre Art des Umgangs mit uns ertragen muss, kann man als Psychologe (und ich BIN Psychologe) sehr gut verstehen, wie es bei eigentlich friedlichen Menschen zu Gewaltphantasien kommen kann.

Kann sich vielleicht mal ein VERSTÄNDIGER Kollege, wie es der Herr Betz war, dieser Sache annehmen. Oder soll dieses kafkaeske Spiel bis in alle Ewigkeit weiter gehen ??

Wie erbärmlich wollen Sie eigentlich NOCH werden?

Dr. Peter Niehenke

Der Verkäufer hat eine Rückrufnummer +499313206300 in folgendem Land - Deutschland - angegeben. Falls der Verkäuferservice zusätzliche Informationen zur Klärung einer Anfrage benötigt, kann diese Nummer genutzt werden, um den Verkäufer innerhalb der üblichen Geschäftszeiten des betreffenden Landes anzurufen.

^ [Ausblenden](#)