

## Anderes Problem mit Versand durch Amazon untersuchen

ID 7491734642

Fall beantwortet

Ihr Fall- und  
Anfrageprotokoll  
anzeigenBenötigen Sie weitere Unterstützung? [Hilfe](#)**Amazon**

Nov 23, 2021 10:30 PM

Guten Abend,

ich habe festgestellt, dass es zu Ihrer Anfrage bereits den noch offenen Fall 7384994412 gibt.

Unter dem nachfolgenden Link können Sie hierzu die Korrespondenz noch einmal einsehen. Seien Sie bitte beim Öffnen des Links im Seller Central angemeldet.

<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?ie=UTF8&caseID=7384994412>

Bitte führen Sie die weitere Korrespondenz ausschließlich über den Fall 7384994412.

Diesen Fall werde ich als Duplikat abschließen.

Freundliche Grüße

Julia Scheel  
Amazon Verkäuferservice**BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?**

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>  
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:  
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7491734642>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:  
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

**sterben.war.gestern@gmail.com**

Nov 22, 2021 05:51 PM

Sehr geehrter Herr Betz

Nein, nein, Ihre Bemühungen scheinen leider doch nicht von Erfolg gekrönt zu sein. Bitte lesen Sie, was Ihre Kollegen, die den Fall mit der ID 7384994412 bearbeiten, mir heute geschrieben haben. Es ist zum Verzweifeln.

Es ist krass, denn es geht um diese Produkte:

B09HCKNFJQ  
B07XVRSRSC  
B09HCR8ZMZ  
B09HCSTMJP  
B09HCTYZ3N  
B09HCTH9BG

Ihre Kollegin schreibt aber, es gehe um die Freischaltung der ASIN B07XVRSRSC.

Davon ganz abgesehen:

Es ist doch klar, dass ich niemals "belegen" könnte, dass ein Produkt NICHT in die Kategorie Nahrungsergänzungsmittel gehört. Was kann ich mehr tun als es als Chemikalie anzubieten, von dem Produzenten "AFEGA Chemicals!" und mit dem Hinweis "Nur für Forschungszwecke" ??

Sie haben mir ja wirklich zu helfen versucht, aber es scheint als würde ich Recht behalten: Die Kollegen WOLLEN UNS EINFACH AUF KEINEN FALL helfen

und das Produkt für uns wieder frei schalten. Lesen Sie selbst:

Guten Tag!

Soeben haben wir eine Rückmeldung von den Kollegen erhalten.

Diese informierten uns, dass die ASIN B07XVRSRSC nicht wieder freigeschaltet werden kann, da diese Nicotinamide Mononucleotide,  $\beta$  Nicotinamide mononucleotide oder NMN enthalten, was für Lebensmittel oder Nahrungsergänzungsmittel nicht gestattet ist für den Verkauf auf Amazon.de, sowie die anderen ASIN´s auch.

Hierfür müssten wir vorerst die Kategorie von NUTRITIONAL\_SUPPLEMENT korrigieren auf PERSONAL\_CARE\_APPLIANCE .

Bitte senden Sie mir hierfür einen Nachweis, dass es sich um Drogerieartikel handelt und nicht um Nahrungsergänzungsmittel, damit ich die Informationen nutzen kann und die Kategorie anpassen kann.

Nach Kategoriekorrektur können wir die Freischaltung für alle ASIN´s beantragen.

Freundliche Grüße

Sanja Topp  
Amazon-Markenregistrierung  
[^ Ausblenden](#)

**Amazon**  
Guten Tag!

Nov 22, 2021 05:31 PM

Leider konnten wir anhand der Informationen in Ihrer Nachricht nicht feststellen, wo genau das Problem liegt. Bitte senden Sie uns weitere Einzelheiten, am besten eine schrittweise Erläuterung über Ihrer Vorgehensweise und sämtliche Fehlermeldungen, welche Sie erhalten haben.

Unter diesem Link können Sie uns direkt antworten:

<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html?caseID=7491734642>

Ihren Fall lasse ich für die nächsten 48 Stunden offen.

In Erwartung Ihrer Antwort.

Freundliche Grüße

Vesna J.  
Amazon Verkäuferservice

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>  
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:

<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7491734642>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:

<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

[^ Ausblenden](#)

**Phone call: you and Amazon**

Nov 22, 2021 05:23 PM

Anmerkungen vom Verkäuferservice dazu:

Freischaltung der ASIN B07XVRSRSC

[^ Ausblenden](#)

**sterben.war.gestern@gmail.com**

Nov 22, 2021 05:20 PM

Sehr geehrter Herr Betz

Nein, nein, Ihre Bemühungen scheinen leider doch nicht von Erfolg gekrönt zu sein. Bitte lesen Sie, was Ihre Kollegen, die den Fall mit der ID

7384994412 bearbeiten, mir heute geschrieben haben. Es ist zum Verzweifeln. Es ist doch klar, dass ich niemals "belegen" kann, dass ein Produkt NICHT in die Kategorie Nahrungsergänzungsmittel gehört. Man kann nie belegen, dass etwas NICHT zu einer Kategorie gehört. Man kann höchstens belegen, DASS es zu einer bestimmten Kategorie gehört.

Sie haben mir ja wirklich zu helfen versucht, aber es scheint als würde ich Recht behalten: Die Kollegen WOLLEN UNS EINFACH AUF KEINEN FALL helfen und das Produkt für uns wieder frei schalten. Lesen Sie selbst:

Guten Tag!

Soeben haben wir eine Rückmeldung von den Kollegen erhalten.

Diese informierten uns, dass die ASIN B07XVRSRSC nicht wieder freigeschaltet werden kann, da diese Nicotinamide Mononucleotide,  $\beta$  Nicotinamide mononucleotide oder NMN enthalten, was für Lebensmittel oder Nahrungsergänzungsmittel nicht gestattet ist für den Verkauf auf Amazon.de, sowie die anderen ASIN´s auch.

Hierfür müssten wir vorerst die Kategorie von NUTRITIONAL\_SUPPLEMENT korrigieren auf PERSONAL\_CARE\_APPLIANCE .

Bitte senden Sie mir hierfür einen Nachweis, dass es sich um Drogerieartikel handelt und nicht um Nahrungsergänzungsmittel, damit ich die Informationen nutzen kann und die Kategorie anpassen kann.

Nach Kategoriekorrektur können wir die Freischaltung für alle ASIN´s beantragen.

Freundliche Grüße

Sanja Topp  
Amazon-Markenregistrierung

[^ Ausblenden](#)

Amazon

Nov 18, 2021 02:43 PM

Guten Tag liebes AFEGA-Team,

Ich habe festgestellt, dass zu Ihrer Anfrage bereits ein aktiver Fall XXX besteht.

Um eine schnelle Bearbeitung Ihres Anliegens zu gewährleisten, bitte ich Sie, sich bei Ihrer weiteren Korrespondenz zu diesem Anliegen auf den ursprünglichen Fall zu beziehen.

Folgende Hilfeseite liefert Ihnen weitere wertvolle Informationen zu diesem Thema: [https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/help/GK3V2JYCN2P28BFX?referral=AWEHDA3B2KBY9\\_A3J3BKMLM6QILA](https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/help/GK3V2JYCN2P28BFX?referral=AWEHDA3B2KBY9_A3J3BKMLM6QILA)

Ihre Meinung zu unserem Kundenservice ist uns wichtig!  
Waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage zufrieden?

Sehr unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden
------------------	-------------	---------	-----------	----------------

Vielen Dank!

Detaillierte Informationen zu Ihrem Fall finden Sie hier: [http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc\\_cd\\_lobby\\_vc?caseID=7491734642](http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc_cd_lobby_vc?caseID=7491734642).

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Sie haben weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Freundliche Grüße

Gerhard Betz  
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>  
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:

<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7491734642>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:  
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

**Phone call: you and Amazon**

Nov 18, 2021 02:18 PM

Anmerkungen vom Verkäuferservice dazu:  
ID7384994412

Es wurde mir versprochen, dass die angeführten Produkte nach Hochladen des korrigierten Lagerbestandsdatei frei geschaltet werden und erwarte, dass diese Freischaltung NACH MONATEN jetzt auch unverzüglich erfolgt.

Warum dauert es noch immer so lang? Alle Einzelheiten des Falls sind lange geklärt?

^ [Ausblenden](#)

Hilfe | [Programmrichtlinien](#) | Deutsch |  [Die Amazon Verkäufer-App herunterladen](#) | © 1999-2021 Amazon.com, Inc. oder Tochtergesellschaften

In Seller Central verwenden wir nur Cookies und ähnliche Tools (zusammenfassend "Cookies"), um Ihnen Dienstleistungen anzubieten, einschließlich der Authentifizierung und des Erhaltung Ihrer Einstellungen. Andere Amazon-Websites und -Dienstleistungen verwenden möglicherweise Cookies für weitere Zwecke. Lesen Sie bitte die [Benachrichtigung zu Amazon-Cookies](#), um mehr über die Verwendung von Cookies durch Amazon zu erfahren.

BEWERTUNG X