

Partner-Netzwerk Marken

Alle anderen Probleme

ID 7384994412

Fall beantwortet

Ihr Fall- und
Anfrageprotokoll
anzeigenIhr Fall kann nicht erneut geöffnet werden. Falls Sie Hilfe benötigen, [kontaktieren Sie uns](#).**Amazon**

Nov 27, 2021 07:57 PM

Guten Tag!

Vielen Dank für Ihre Geduld.

Die Kategorie der ASINs B09HCKNFJQ, B07XVRSRSC, B09HCR8ZMZ, B09HCSTMJP, B09HCTYZ3N, B09HCTH9BG wurde korrigiert und anschließend die ASINs zur erneuten Prüfung einer Wiedereinsetzung gegeben.

Das zuständige Team hat die ASINs geprüft und Ihren Antrag mit dieser Begründung abgelehnt:

Es handelt sich um Produkte, die den Stoff Nicotinamid Mononukleotid enthalten, welcher als neuartiges Lebensmittel (Novel Food) gilt. Novel Food-Produkte sind für den Verkauf auf Amazon nicht zugelassen. Dabei ist unerheblich, welcher Kategorie diese Produkte zugewiesen sind.

Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://webgate.ec.europa.eu/rasff-window/screen/notification/440009><https://webgate.ec.europa.eu/rasff-window/screen/notification/441604>

Wir bestätigen hiermit, dass Ihre Anfrage bereits mehrmals korrekt beantwortet wurde und wir nicht in der Lage sind, diese weiter zu bearbeiten.

Vielen Dank für Ihr Interesse an Amazon Services.

Freundliche Grüße

Sonja Walter
Amazon-Markenregistrierung

Um uns in Bezug auf diesen Vorgang erneut zu kontaktieren, verwenden Sie bitte den unten stehenden Link, um auf Ihren Vorgang zuzugreifen (hierfür sind Login-Daten für die Amazon-Markenregistrierung erforderlich): <https://brandregistry.amazon.de/gp/case-dashboard/view-case.html?caseID=7384994412>.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)**Amazon**

Nov 24, 2021 06:49 PM

Guten Tag!

Für die Freischaltung habe ich nun die zuständige Abteilung kontaktiert.

Sobald wir Neuigkeiten für Sie haben, werden wir Sie direkt informieren.

Freundliche Grüße

Sanja Topp
Amazon-Markenregistrierung

Um uns in Bezug auf diesen Vorgang erneut zu kontaktieren, verwenden Sie bitte den unten stehenden Link, um auf Ihren Vorgang zuzugreifen (hierfür sind Login-Daten für die Amazon-Markenregistrierung erforderlich): <https://brandregistry.amazon.de/gp/case-dashboard/view-case.html?caseID=7384994412>.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

Amazon
Guten Tag!

Nov 22, 2021 06:48 PM

Vielen Dank für die Bestätigung und die Nachweise.

Sehr gern habe ich die Nachweise für die Korrektur der Kategorie weitergeleitet.

Sobald die Kategorie auf non-food korrigiert werden konnte, können wir die Freischaltung der ASIN´s beantragen.

Vielen dank für Ihre Geduld im Voraus.

Freundliche Grüße

Sanja Topp
Amazon-Markenregistrierung

Um uns in Bezug auf diesen Vorgang erneut zu kontaktieren, verwenden Sie bitte den unten stehenden Link, um auf Ihren Vorgang zuzugreifen (hierfür sind Login-Daten für die Amazon-Markenregistrierung erforderlich): <https://brandregistry.amazon.de/gp/case-dashboard/view-case.html?caseID=7384994412>.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com
Sehr geehrte Frau Topp

Nov 22, 2021 06:30 PM

OK. Das hatte ich offenbar nicht verstanden, dass die ASIN, die Sie nannten, beispielhaft gemeint war.

Ich gehe davon aus, dass Sie die Beschreibung der Produkte, wie es von uns angeboten werden, selbst einsehen können. Beides, Fotos und Produkte, machen unmissverständlich klar, dass es sich hier um eine Chemikalie handelt. Ich erlaube mir, noch einmal zu zitieren, was Ihre Kollegin dazu geschrieben hatte:

***** Zitat Frau Singh

Ihre Kollegin Frau Singh schrieb am 27.10 (ja SOO lange dauert dieser elende Fall jetzt schon!!):

Guten Tag!

Sie haben uns bezüglich inaktive ASINs kontaktiert.

Wir haben Rückmeldung von unsere Abteilung erhalten.

Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich.

***** Zitat Ende

Genau das tun wir: Wir bieten NMN als Non-Food-Produkt an und genau das ist nach Aussage Ihrer Kollegin auf Amazon.de auch möglich. Es ist mir daher unverständlich, was Sie von mir wollen. Aus einem Foto können Sie doch nicht entnehmen, ob es sich um ein Nahrungsergänzungsmittel handelt oder nicht!! Der Stoff IST einfach eine Chemikalie. Und diese Chemikalie darf nicht als Nahrungsergänzungsmittel ANGEBOTEN werden. Es geht nicht darum, was das für ein Stoff IST, es geht darum, als was der Stoff ANGEBOTEN werden darf. Das macht das Zitat Ihrer Kollegin doch unmissverständlich deutlich. Wir DÜRFEN es auf Amazon verkaufen, WENN wir es nicht als Nahrungsergänzungsmittel anbieten. DAS TUN WIR ABER DOCH AUCH NICHT !!

Vorsorglich sende Ich Ihnen aber trotzdem die Rechnung des Produzenten und das von ihm erstellte Sicherheitsdatenblatt.

Ausserdem mache ich Sie darauf aufmerksam, das NMN bei Amazon.de ANGEBOTEN WIRD ! Dieser Stoff wird von zahlreichen Konkurrenten von uns auf Amazon angeboten ! Was, also, wollen Sie da eigentlich prüfen ??

Freundliche Grüße
Dr. Peter Niehenke

Anlagen:
[Sicherheitsdatenblatt-NMN-aktuell.pdf](#)
[RE 25kg NMN Xander 11776€_13750\\$.pdf](#)
^ [Ausblenden](#)

Amazon
Guten Tag!

Nov 22, 2021 06:07 PM

Sie sagen, dass ich als Beispiel ASIN eine falsche ASIN genannt habe welche mit dem Fall nicht in Zusammenhang steht.

Diese ASIN steht in Ihrer Liste an zweiter Stelle.

Bitte bestätigen Sie mir noch einmal, dass die ASIN´s korrekt sind:

B09HCKNFJQ
B07XVRSRSC (von mir als Beispiel ASIN genannt)
B09HCR8ZMZ
B09HCSTMJP
B09HCTYZ3N
B09HCTH9BG

Vielen Dank für die Information "Die Produkte, um die es wirklich geht, werden als reine Chemikalie angeboten ("Nur für Forschungszwecke") und der Hersteller heißt "AFEGA Chemicals".

Bitte bestätigen Sie uns diese indem Sie uns einenstellernachweis zukommen lassen, dieser ist beschrieben nötig für die Freischaltung. Dies sind entweder ein Direktlink auf die Herstellerseite oder Fotos von dem Produkt, den Inhaltsstoffen und der EAN.

Vielen Dank im Voraus.

Freundliche Grüße

Sanja Topp
Amazon-Markenregistrierung

Um uns in Bezug auf diesen Vorgang erneut zu kontaktieren, verwenden Sie bitte den unten stehenden Link, um auf Ihren Vorgang zuzugreifen (hierfür sind Login-Daten für die Amazon-Markenregistrierung erforderlich): <https://brandregistry.amazon.de/gp/case-dashboard/view-case.html?caseID=7384994412>.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 22, 2021 05:47 PM

Sehr geehrte Frau Topp

Es geht in dem Fall, der hier gerade diskutiert wird, um folgende Produkte:

B09HCKNFJQ
B07XVRSRSC
B09HCR8ZMZ
B09HCSTMJP
B09HCTYZ3N
B09HCTH9BG

Sie schreiben aber, es gehe um die Freischaltung der ASIN B07XVRSRSC.

MIT DIESER ASIN HAT DIESER FALL HIER NICHTS ZU TUN !

Wie ist das möglich, dass Sie eine völlig falsche ASIN angeben ?

Die Produkte, um die es wirklich geht, werden als reine Chemikalie angeboten ("Nur für Forschungszwecke") und der Hersteller heißt "AFEGA Chemicals". Das klingt ja wohl nicht nach einem Nahrungsergänzungsmittel, oder ??

Ich erlaube mir vorsorglich aus früheren Antworten Ihrer Kolleginnen und Kollegen zu zitieren:

"" Ihr Kollege Gerhard Betz schrieb:

Guten Tag liebes AFEGA -Team,

wie besprochen habe ich die zuständige Abteilung beauftragt Die Freigabe erneut zu prüfen, nachdem der Grund für die Sperre weggefallen ist. Zudem sende ich den Fall an die Kollegen vom Markensupport, um den Produkttyp der ASINs ändern zu lassen.

Freundliche Grüße

Gerhard Betz
Amazon Verkäuferservice

***** Zitat Ende

Ihre Kollegin Frau Singh schrieb am 27.10 (ja SOO lange dauert dieser elende Fall jetzt schon!!):

Guten Tag!

Sie haben uns bezüglich inaktive ASINs kontaktiert.

Wir haben Rückmeldung von unsere Abteilung erhalten.

Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich.

In diesem Fall dürfen das Produkt und die Beschreibung auf der Detailseite keine Hinweise oder Vorschläge enthalten, dass das Produkt vom Menschen oral eingenommen werden soll.

Fraglich ist, warum eine Chemikalie die Bezeichnung "Anti-Aging-Produkte" trägt.

Die Beschreibung auf der Detailseite enthält jedoch einen deutlichen Hinweis auf eine Verwendung als Lebensmittel.

Bitte aktualisieren Sie die Detailseite.

Freundliche Grüße

Shubham Singh
Amazon Verkäuferservice

***** Zitat Ende

Ihre Kollegin Frau Boost schrieb am 4.11.:

**** Zitat Beginn

Guten Abend Herr Niehenke,

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Ich habe erneut recherchiert und festgestellt, dass das Verbot tatsächlich nur für Produkte in der Kategorie Nahrung/Nahrungsergänzungsmittel gilt. Ich entschuldige mich daher für die falsche Information von gestern.

Damit Sie Ihre Produkte anbieten können, muss also die Kategorisierung geändert werden. Bestandteil der Kategorisierung sind der Produkttyp und der angegebene Suchpfad.

Ihre ASINs, die Sie in diesem Fall übermittelt haben, sind aktuell als Nahrungsergänzungsmittel kategorisiert.

Um dies zu ändern, laden Sie bitte eine Lagerbestandsdatei als Aktualisierung hoch.

Die korrekte Dateivorlage für den Kategoriebaum Drogerie und Körperpflege > andere habe ich bereits in Ihrem Verkäuferkonto erstellt:

https://sellercentral-europe.amazon.com/listing/download?ref=xx_download_tnav_status

Laden Sie das Template herunter und tragen die folgenden Daten Ihrer SKUs ein:

- product_type: personalcareappliances
- SKU: Ihre SKU
- Marke: Die Marke der jeweiligen ASIN
- Hersteller Barcode: EAN code der ASIN
- item name: Titel der ASIN
- Barcode-Typ: EAN
- Manufacturer: Ihr Wert für den Hersteller
- recommendet_browse nodes: 64257031

Die Daten, die ich vorgegeben habe, können Sie in der Vorlage direkt auswählen (über das Dropdown Menü im jeweiligen Feld).

Die Aktualisierung dauert etwa 24 bis 48 Stunden.

Bei blockierten ASINs dauert die Reaktivierung meist etwas länger als ein normales update.

***** Zitat Ende

Die Datei wurde, wie von Frau Boost gefordert, fehlerfrei hoch geladen. Doch das nutzt nichts, wie ich jetzt weiß:

Sie müssen die Änderung der Produktkategorie vornehmen, von der Ihre Kollegen, Frau Boost, offenbar irrtümlich meinte, diese Änderung könne von MIR vorgenommen werden indem ich die korrigierte Lagerbestandsdatei hoch lade. Das war ein Irrtum, wie mir der Kollege Betz mitteilte. Änderungen der Produktkategorie können nur von IHNEN vorgenommen werden und ich ersuche darum, dass Sie das endlich tun, wie von Ihrem Kollegen Betz auch beantragt.

ALLE Forderungen wurden erfüllt, daher erwarte ich jetzt auch umgehend die Freischaltung der oben genannten Produkte.

Dr. Peter Niehenke

^ Ausblenden

Amazon

Nov 22, 2021 04:19 PM

Guten Tag!

Soeben haben wir eine Rückmeldung von den Kollegen erhalten.

Diese informierten uns, dass die ASIN B07XVRSRSC nicht wieder freigeschaltet werden kann, da diese Nicotinamide Mononucleotide, β Nicotinamide mononucleotide oder NMN enthalten, was für Lebensmittel oder Nahrungsergänzungsmittel nicht gestattet ist für den Verkauf auf Amazon.de, sowie die anderen ASIN´s auch.

Hierfür müssten wir vorerst die Kategorie von NUTRITIONAL_SUPPLEMENT korrigieren auf PERSONAL_CARE_APPLIANCE .

Bitte senden Sie mir hierfür einen Nachweis, dass es sich um Drogerieartikel handelt und nicht um Nahrungsergänzungsmittel, damit ich die Informationen nutzen kann und die Kategorie anpassen kann.

Nach Kategoriekorrektur können wir die Freischaltung für alle ASIN´s beantragen.

Freundliche Grüße

Sanja Topp
Amazon-Markenregistrierung

Um uns in Bezug auf diesen Vorgang erneut zu kontaktieren, verwenden Sie bitte den unten stehenden Link, um auf Ihren Vorgang zuzugreifen (hierfür sind Login-Daten für die Amazon-Markenregistrierung erforderlich): <https://brandregistry.amazon.de/gp/case-dashboard/view-case.html?caseID=7384994412>.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

^ Ausblenden

Amazon

Nov 18, 2021 02:45 PM

Guten Tag liebes AFEGA -Team,

wie besprochen habe ich die zuständige Abteilung beauftragt Die Freigabe erneut zu prüfen, nachdem der Grund für die Sperre weggefallen ist. Zudem sende ich den Fall an die Kollegen vom Markensupport, um den Produkttyp der ASINs ändern zu lassen.

Freundliche Grüße

Gerhard Betz
Amazon Verkäuferservice

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7384994412>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ Ausblenden

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 18, 2021 01:34 AM

Darf ich freundlich an die Erledigung unseres Anliegen (Freischaltung der folgenden Produkte) erinnern?

B09HCKNFJQ
B09HCTH9BG
B09HCTYZ3N
B09HCSTMJP
B09HCR8ZMZ
B07XVRSRSC

Die Freischaltung wurde uns versprochen (!), wenn wir die Lagerbestandsdatei ändern, was geschehen ist. Zum Verständnis verweise ich auf den bisherigen Dialog.

Es steht also der Freischaltung nichts mehr im Wege.

Ich würde es begrüßen, wenn die Freischaltung nun nicht noch unnötig weiter verzögert wird und der Schaden für unsere Firma damit weiter UNNÖTIG vergrößert wird !!

***** BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDE NACHRICHT UNTER ID7485681882 (ich empfehle Ihnen, sich die Hilfsbereitschaft Ihrer Kolleginnen und Kollegen, die diese Fall ID bearbeitet haben, zur Vorbild zu nehmen!

Guten Tag!

Wir haben diese Kontaktaufnahme mit dem vorhandenen Fall für dieses Problem zusammengeführt: 7384994412.

Geben Sie bitte in Ihrem zukünftigen Schriftverkehr zu diesem Problem die vorhandene Fallnummer an und verwenden Sie die spezifische Fall-URL, wenn Sie den Service für Verkaufspartner bezüglich des Problems kontaktieren. Ihre spezielle Fall-URL für Fallnummer 7384994412 lautet: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7384994412>.

Ihr Fallprotokoll kann Ihnen dabei helfen, die Kommunikation mit dem Amazon Service für Verkaufspartner effizient zu verwalten. Um Ihre Fälle zu überprüfen, klicken Sie auf der rechten Seite der Startseite von Seller Central auf "Ihr Fallprotokoll verwalten". Wenn Sie nicht auf den Abschnitt "Fallprotokoll verwalten" zugreifen können, wenden Sie sich an den primären Nutzer dieses Kontos, um den Zugriff zu beantragen.

Freundliche Grüße

Sara
Amazon Verkäuferservice

=====
^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 16, 2021 10:27 PM

Wir beantragen, NUN ENDLICH die Produkte frei zu schalten, wie es uns VERSPROCHEN wurde!

Die korrigierte Lagerbestandsdatei konnte nun fehlerfrei hoch geladen werden, nachdem einer Ihrer Kollegen vom Support sich ein Herz fasste und uns tatsächlich half (siehe Fall ID7485681882). Es war ein kleines technisches Problem und für einen Fachmann leicht zu lösen. Aber wir wurden hier mies behandelt, ausgebremst, eine ganze Woche lang keine einzige Reaktion, nicht das geringste Bemühen, uns zu helfen. Im Gegenteil: Wir konnten uns des Eindrucks nicht erwehren, dass (offenbar genervte) Kollegen sich für unsere frühere Kritik einfach durch Nichts-Tun gerächt haben. Einfach nur mies ...

Aber es gibt gottlob auch anständige Mitarbeiter, und ein solcher anständiger Mitarbeiter hat uns nun geholfen.

Ihm sei Dank!

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 10, 2021 08:51 PM

Ich finde es langsam REICHLICH unhöflich, dass ich nicht einmal eine Nachricht erhalte, wie lange die Lösung dieses Problems denn wohl noch dauern könnte.

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 09, 2021 03:29 PM

Wertes Team

Ich erlaube mir, Sie an die Beantwortung meiner Support-Anfrage zu erinnern.

Freundliche Grüße

Dr. Peter Niehenke

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 05, 2021 05:54 PM

Ich brauche Ihre Hilfe, denn ich erhalte eine Fehlermeldung, die ich nicht verstehe, auch deshalb, weil Sie ja freundlicherweise die korrekte Dateivorlage für mich erstellt hatten. Hier die Fehlermeldung aus dem Bericht:

^ [Mehr einblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 05, 2021 04:54 PM

Der Anhang, der fehlte

Anlagen:

[Bildschirmfoto 2021-11-05 um 16.51.15.png](#)

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 05, 2021 04:53 PM

Sehr geehrte Frau Boost

Ich ging davon aus, dass ich nur die Daten eintragen muss, die von Ihnen angegeben wurden:

Laden Sie das Template herunter und tragen die folgenden Daten Ihrer SKUs ein:

- product_type: personalcareappliances
- SKU: Ihre SKU
- Marke: Die Marke der jeweiligen ASIN
- Hersteller Barcode: EAN code der ASIN
- item name: Titel der ASIN
- Barcode-Typ: EAN
- Manufacturer: Ihr Wert für den Hersteller
- recommendet_browse nodes: 64257031

Ich erhielt jedoch die angehängte Fehlermeldung per Email.

Ich muss also offenbar noch drei weitere Felder unbedingt ausfüllen.

Ich werde dann nun tun und wäre dankbar, wenn Sie mir die vor wenigen Minuten gestellte Fragen verbindlich beantworten würden ("Meine wichtigste Frage: Wenn die Datei jetzt korrekt ist, sind dann die ASINs in etwa 48 Stunden SICHER auch wieder aktiviert? Können wir also, um den ENORMEN Umsatzverlust, den diese 'Säuberungsaktion' seitens Amazon für uns bedeutet, so klein wie möglich zu halten, umgehend dann auch den Lagerbestand auffüllen (die Produkte an Amazon senden)?")

Freundliche Grüße

Dr. Peter Niehenke

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 05, 2021 04:47 PM

Sehr geehrte Frau Boost

Ich habe die aktualisierte Lagerbestandsdatei hoch geladen und wäre Ihnen dankbar, wenn Sie prüfen würden, ob das jetzt so in Ordnung ist, damit nicht 48 Stunden vergehen, bevor ich erfahre, dass ich evtl. erneut etwas ändern muss.

Meine wichtigste Frage: Wenn die Datei jetzt korrekt ist, sind dann die ASINs in etwa 48 Stunden SICHER auch wieder aktiviert? Können wir also, um den ENORMEN Umsatzverlust, den diese 'Säuberungsaktion' seitens Amazon für uns bedeutet, so klein wie möglich zu halten, umgehend dann auch den Lagerbestand auffüllen (die Produkte an Amazon senden)?

Zur Erläuterung: Wir hatten schon einmal eine Bestätigung, dass wir die Produkte wieder anbieten dürfen, haben Produkte zu Amazon gesendet, und plötzlich wurde die Erlaubnis wieder zurück gezogen und die Produkte ALLESAMT (auf unsere Kosten) wieder an uns zurück gesendet. Wir würden gern vermeiden, dass dieses 'Spiel' von vorn beginnt - wie Sie sicher verstehen werden.

Freundliche Grüße

Dr. Peter Niehenke

^ [Ausblenden](#)

Amazon

Nov 05, 2021 12:53 PM

Sehr geehrter Dr. Niehenke,

Danke für die Rückmeldung und erneute Ausführung dessen, was Sie sich als Lösung dieses Falls vorstellen und um welche ASINs es geht.

Ich hatte gestern eben diese ASINs geprüft und festgestellt, dass der Produkttyp noch immer NUTRITIONAL_SUPPLEMENT ist.

Dies ist in Ihrem Screenshot nicht zu sehen, denn diese Übersicht zeigt lediglich den Suchpfad.

Ich hatte Ihnen erläutert, dass die Kategorisierung vom Suchpfad und dem Produkttyp abhängt.

Der Suchpfad ist bereits korrekt angegeben, das ist richtig.

Bitte gehen Sie bezüglich der Aktualisierung der ASINs so vor wie ich es Ihnen beschrieben habe, damit auch der Produkttyp angepasst wird. Solange hier noch NUTRITIONAL_SUPPLEMENT hinterlegt ist, wird keine Reaktivierung stattfinden.

Laden Sie bitte eine Lagerbestandsdatei als Aktualisierung hoch.

Die korrekte Dateivorlage für den Kategoriebaum Drogerie und Körperpflege > andere habe ich bereits in Ihrem Verkäuferkonto erstellt:

https://sellercentral-europe.amazon.com/listing/download?ref=xx_download_tnav_status

Laden Sie das Template herunter und tragen die folgenden Daten Ihrer SKUs ein:

- product_type: personalcareappliances
- SKU: Ihre SKU
- Marke: Die Marke der jeweiligen ASIN
- Hersteller Barcode: EAN code der ASIN
- item name: Titel der ASIN
- Barcode-Typ: EAN

- Manufacturer: Ihr Wert für den Hersteller
- recommendet_browse nodes: 64257031

Die Daten, die ich vorgegeben habe, können Sie in der Vorlage direkt auswählen (über das Dropdown Menü im jeweiligen Feld).
Die Aktualisierung dauert etwa 24 bis 48 Stunden.

Ich danke Ihnen für Ihre Mühen in diesem Sachverhalt.

Freundliche Grüße

Christiane Boost
Amazon Verkäuferservice

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7384994412>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

Phone call: you and Amazon

Nov 05, 2021 12:46 PM

Anmerkungen vom Verkäuferservice dazu:
Guten Tag!

Leider konnte ich Sie soeben unter der Rufnummer 00499313206300 nicht erreichen.
Sie erhalten deshalb in Kürze eine schriftliche Zusammenfassung.

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 05, 2021 10:09 AM

Hier der Anhang, der bei meiner Antwort versehentlich nicht angehängt wurde

Anlagen:

[Bildschirmfoto 2021-11-05 um 09.50.08.png](#)

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 05, 2021 10:06 AM

Sie behaupten, zum wiederholten Male, die ASINs, um die es in DIESEM FALL (!!!) geht, seien unter Nahrungsergänzungsmittel kategorisiert. DIESE BEHAUPTUNG IST FALSCH! (Siehe den angehängten Screenshot von einer dieser ASINs).
Wie kann es zu solchen Fehlern kommen?

Wir bitten um Aufklärung.

Vorsorglich seien hier NOCH EINMAL die ASINs aufgeführt, um die es IN DIESEM FALL (!!) geht (bitte lesen Sie dazu meine Nachricht vom 27.10.). Wir haben den Verdacht, dass sich Ihre Antworten immer wieder auf ASINs beziehen, die wir schon längst gelöscht haben, weil diese Nummern irgendwo in den früheren Dialogen auftauchen oder diese ASINs bei Ihnen gespeichert sind als die, um die es geht :

B09HCKNFJQ

B07XVRSRSC

B09HCR8ZMZ

B09HCSTMJP

B09HCTYZ3N

B09HCTH9BG

Ich erwarte, dass diese ASINs nun, nachdem ALLE Forderungen, die Sie aufgestellt aber, bis ins kleinste Detail erfüllt worden sind, umgehend frei geschaltet werden!

Freundliche Grüße
Dr. Peter Niehenke

^ [Ausblenden](#)

Amazon

Nov 04, 2021 07:53 PM

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 04, 2021 04:04 PM

Sehr geehrtes Team

Vielen Dank für Ihre Erläuterungen. Ich kann Ihre Entscheidung aber leider überhaupt nicht verstehen, da über Amazon weiterhin ja NMN Produkte verkauft werden (ein Beispiel: https://www.amazon.de/NEU-Nicotinamid-Mononukleotid-Laborgepr%25C3%25BCfte-Deutschland/dp/B09G9HSVW2/ref=sr_1_1_sspa?crd=5BW3FNO61N8H&keywords=nmn+nicotinamide+mononucleotide&qid=1636037951&prefix=NMN+Nicotinamide+mo%252Cinstant-video%252C155&sr=8-1-spons&psc=1&smid=A6FLYCN3O5Z02&spLa=ZW5jcnlwdGVkUXVhbGlmaWVyPUEyV1EwOFdWTORPOVRPJmVuY3J5cHRlZElkPUeWNTc3MzgwMVZWOW.)

Ich bitte um Erklärung, warum anderen Anbietern der Verkauf von NMN bei Amazon erlaubt ist, mir aber nicht. Meines Erachtens ist das ein Verstoß gegen geltende Gesetze (Gleichbehandlungsgrundsatz).

Sie schreiben, dass Sie keine Angebote, bei denen NMN enthalten ist, reaktivieren können. Das könnte so verstanden werden, dass BESTEHENDE Angebote von Ihnen nicht deaktiviert werden. Wäre das so gemeint, würde ich aber nicht verstehen können, warum Sie UNSERE Angebote deaktiviert haben (mit der Begründung, die Sie hier ja auch anführen), die anderen Angebote aber von einer Deaktivierung verschont geblieben sind. Auch hierbei handelt es sich ganz offenbar um einen Verstoß gegen den Gleichbehandlungsgrundsatz.

Ich wäre sehr dankbar, wenn Sie diesen Unstimmigkeiten in Ihrer Argumentation aufklären würden, denn ich empfinde Ihre Entscheidung im Moment als Willkür und Ungerechtigkeit.

Freundliche Grüße

Dr. Peter Niehenke

↖ Ausblenden

Amazon

Nov 03, 2021 10:03 PM

Sehr geehrter Herr Niehenke,

Vielen Dank für Ihre Nachricht zu Ihren NMN-Produkten.

Ich bedaure, wenn es im Verlauf mehrerer Anfragen zu diesem Thema zu unterschiedlichen Informationen gekommen ist.

Ich habe bezüglich der Listung von NMN Produkten eine aktuell finale Aussage von unserem Team welches sich um rechtliche Angelegenheiten kümmert:

Unseres Wissens gibt es in der Europäischen Union vor dem 15. Mai 1997 keinen weit verbreiteten Konsum der Substanz Beta-Nicotinamid-Mononukleotid bzw. Nicotinamid-Mononukleotid. Aus diesem Grund handelt es sich um ein Novel Food. Es läuft aktuell eine Autorisierungsanfrage für das Produkt.

Die Behörden setzen dieses Verbot durch und wir können keine ASINs, die Nicotinamid-Mononukleotid enthalten reaktivieren. Beobachten Sie den Autorisierungsprozess und kontaktieren uns erneut, sobald er abgeschlossen ist:

<https://webgate.ec.europa.eu/rasff-window/screen/notification/440009>

Die ASINs können demnach aktuell in keiner Kategorie angeboten werden.

Des Weiteren ist mir aufgefallen, dass sie in der Produktbeschreibung Links zu anderen Web-Seiten angeben.

Beachten Sie bitte für zukünftige Produkte, die Sie bei Amazon anlegen, dass dies nicht erlaubt ist.

Informationen hierzu finden Sie auf der Hilfeseite: Richtlinien für Produktdetailseiten

https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/help/G200390640?referral=A1EDEL76NP5U_A1WD45JWVEVEYZ

Ihre Meinung zu unserem Kundenservice ist uns wichtig!

Waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage zufrieden?

Very dissatisfied	Dissatisfied	Neutral	Satisfied	Very satisfied
-------------------	--------------	---------	-----------	----------------

Vielen Dank!

Detaillierte Informationen zu Ihrem Fall finden Sie hier: http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc_cd_lobby_vc?caseID=7384994412.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Sie haben weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Freundliche Grüße

Christiane Boost
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7384994412>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Nov 02, 2021 07:59 PM

Sehr geehrtes Team

Ich verstehe Ihre Antwort nicht.

Ihnen ist da offenbar ein Irrtum unterlaufen, denn:

1. Die Bezeichnung "Nutritional_Supplement" befindet sich nirgendwo in unseren Beschreibungen.
2. Beispielhaft für die ASIN B09HCKNFJQ, gilt aber genau so für alle anderen ASINs, deren Freigabe ich beantragt habe, hier der Text der Beschreibung:

50 g NMN (Nicotinamid Mononukleotid/Nicotinamide Mononucleotide), Reinheit > 99 %
CAS 1094-61-7

Nur für Forschungszwecke

Wenn Sie in der Schweiz wohnen, lesen Sie bitte die ausführliche Produktbeschreibung

Nähere Informationen auf der Seite der AFEGA Research Group unter www.research.afega.net. Hinweis für Kunden aus der Schweiz: Amazon liefert kein NMN in die Schweiz. Wenn Sie in der Schweiz wohnen, bestellen Sie NMN in unserem Online-Shop unter <https://afega-chemicals.com>

Wir garantieren, die vom Produzenten gelieferte Substanz in keiner Weise verändert oder durch Beimengungen von Füllstoffen 'gestreckt' zu haben.

Ich bitte um erneute Prüfung und um Aufklärung Ihres Irrtums.

Freundliche Grüße

Dr. Peter Niehenke

^ [Ausblenden](#)

Amazon

Nov 02, 2021 12:15 PM

Guten Tag!

Sie haben uns bezüglich inaktive ASINs kontaktiert.

Wir haben Rückmeldung von unsere Abteilung erhalten.

In diesem Fall dürfen das Produkt und die Beschreibung auf der Detailseite keine Hinweise oder Vorschläge enthalten, dass das Produkt vom Menschen oral eingenommen werden soll.

Fraglich ist, warum eine Chemikalie die Bezeichnung NUTRITIONAL_SUPPLEMENT trägt.

Die Beschreibung auf der Detailseite enthält jedoch einen deutlichen Hinweis auf eine Verwendung als Lebensmittel. Daher können wir die ASINs nicht wiederherstellen.

Freundliche Grüße

Shubham Singh

Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7384994412>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

Amazon

Okt 28, 2021 12:55 PM

Guten Tag!

Sie haben uns bezüglich inaktive ASINs kontaktiert.

Gerne haben wir diesbezüglich die zuständige Abteilung kontaktiert.

Sobald wir eine Rückmeldung erhalten, werden wir Sie umgehend informieren.

Freundliche Grüße

Shubham Singh
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7384994412>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Okt 27, 2021 10:20 PM

Sehr geehrte Shubham Singh

^ [Mehr einblenden](#)

Amazon

Okt 27, 2021 12:49 PM

Guten Tag!

Sie haben uns bezüglich inaktive ASINs kontaktiert.

Wir haben Rückmeldung von unsere Abteilung erhalten.

Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich.

In diesem Fall dürfen das Produkt und die Beschreibung auf der Detailseite keine Hinweise oder Vorschläge enthalten, dass das Produkt vom Menschen oral eingenommen werden soll.

Fraglich ist, warum eine Chemikalie die Bezeichnung "Anti-Aging-Produkte" trägt.

Die Beschreibung auf der Detailseite enthält jedoch einen deutlichen Hinweis auf eine Verwendung als Lebensmittel.

Bitte aktualisieren Sie die Detailseite.

Freundliche Grüße

Shubham Singh
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7384994412>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

Amazon Okt 23, 2021 01:24 PM

Hallo,
vielen Dank für Ihre Geduld. Wir und unsere Fachabteilung befassen uns gerade mit Ihrem Problem und werden Sie kontaktieren, sobald wir mehr Informationen haben.

^ [Ausblenden](#)

Amazon Okt 17, 2021 01:24 PM

Hallo,
vielen Dank für Ihre Geduld. Wir und unsere Fachabteilung befassen uns gerade mit Ihrem Problem und werden Sie kontaktieren, sobald wir mehr Informationen haben.

^ [Ausblenden](#)

Amazon Okt 11, 2021 01:23 PM

Hallo,
vielen Dank für Ihre Geduld. Wir und unsere Fachabteilung befassen uns gerade mit Ihrem Problem und werden Sie kontaktieren, sobald wir mehr Informationen haben.

^ [Ausblenden](#)

Amazon Okt 05, 2021 01:13 PM

Guten Tag!

Sie haben uns bezüglich inaktive ASINs kontaktiert.

Gerne haben wir diesbezüglich die zuständige Abteilung kontaktiert.

Sobald wir eine Rückmeldung erhalten, werden wir Sie umgehend informieren.

Freundliche Grüße

Shubham Singh
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7384994412>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com Okt 03, 2021 11:42 AM

Es ist einfach nur entsetzlich, was hier an Support abgeliefert wird!

^ [Mehr einblenden](#)

Amazon Okt 03, 2021 03:49 AM

Schönen guten Tag, Herr Niehenke!

Sie haben uns kontaktiert, weil Sie mehrere ASINs freischalten möchten.

Leider können wir die ASINs aus folgenden Gründen nicht freischalten:

1) Ich sehe keine Änderungen, die an den Beschreibungen vorgenommen worden sein könnten. Zumindest nicht in den unten genannten relevanten Teilen.

2) Eine deutsche Behörde (Landratsamt Würzburg, 19.02.2021) hat einen Bescheid erlassen, der es dem Vertriebspartnern untersagt, NMN auf seiner Website und in anderen Online-Shops wie Amazon und Ebay anzubieten.

Möchte Sie die Produkte erneut auf Amazon.de einstellen, sollten Sie sich zur Bestätigung an das Landratsamt Würzburg wenden oder eine gerichtliche Entscheidung vorlegen, die die Entscheidung aufhebt.
Andernfalls bleiben die ASINs unterdrückt.

Ich bedanke mich für Ihr Verständnis und wünsche Ihnen einen schönen Tag!

Ihre Meinung zu unserem Kundenservice ist uns wichtig!
Waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage zufrieden?

Very dissatisfied	Dissatisfied	Neutral	Satisfied	Very satisfied
-------------------	--------------	---------	-----------	----------------

Vielen Dank!

Detaillierte Informationen zu Ihrem Fall finden Sie hier: http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc_cd_lobby_vc?caseID=7384994412.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Sie haben weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Freundliche Grüße

Kasandra L.
Amazon Verkäuferservice

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7384994412>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

[^ Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Okt 02, 2021 07:51 PM

Wertes Team

Eine derart kafkaeske Kommunikation wie mit Ihnen in diesem Fall (er zieht sich über zahlreiche Fall-IDs) habe ich bisher nur bei Alibaba erlebt und habe das auch bei YouTube ausführlich dokumentiert (siehe <https://www.youtube.com/channel/UCR-0tvT2pXZCxQFTbExjGag>).

Ich werde mir erlauben, diese unendlich kafkaeske Kommunikation mit dem Amazon-Seller-Support in diesem Fall ebenfalls ausführlich be YouTube zu dokumentieren. Die Menschen müssen wissen, was 'hinter den Kulissen' von amazon passiert, wie grotesk der Support agiert. - Und sie müssen wissen, dass Amazon um kein Haar besser ist als Alibaba. :-)

Freundliche Grüße
Dr. Peter Niehenke

[^ Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Okt 02, 2021 07:27 PM

Wie ich bereits (mehrfach!!) mitgeteilt habe, handelt es sich um eine REINE Substanz, 100 % NMN, laborgeprüfter Reinheitsgrad > 99 %

Guten Abend Herr Niehenke!

Vielen Dank für ihre Anfrage in Bezug auf die Reaktivierung Ihrer Angebote für die ASINs: B07XVRSRSC, B09HCKNFJQ, B09HCR8ZMZ, B09HCSTMJP, B09HCTH9BG, B09HCTYZ3N.

Wie Ihnen bereits mitgeteilt wurde, um die Freischaltung zu beantragen, fügen Sie bitte eine Kopie des Etiketts Ihrer Produkte mit der Zutatenliste bei.

Ihre Meinung zu unserem Kundenservice ist uns wichtig!
Waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage zufrieden?

Very dissatisfied	Dissatisfied	Neutral	Satisfied	Very satisfied
-------------------	--------------	---------	-----------	----------------

Vielen Dank!

Detaillierte Informationen zu Ihrem Fall finden Sie hier: http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc_cd_lobby_vc?caseID=7384994412.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Sie haben weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Freundliche Grüße

Wojciech Z.

Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>

Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7384994412>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Okt 02, 2021 05:04 PM

Sehr geehrtes Team

Ich verstehe Ihre Antwort nicht. Wir drehen uns im Kreis, weil Sie meinen Text nicht genau genug lesen! :-((

Bitte lesen Sie die Stellungnahme Ihres Teams, die ich Ihnen bereits zur Verfügung gestellt habe. Der wichtigste Satz in dieser Stellungnahme lautet:

"Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich."

Ich erwarte von Ihnen, dass Sie auf diesen Satz eingehen!

Ihre hier gegebene Einschätzung, dass es sich bei NMN (Nicotinamid Mononukleotid) IMMER um ein (nicht zugelassenes) Lebensmittel handelt, IST FALSCH. Ihre Kollegen haben es doch deshalb genau so geschrieben. Ich möchte mich nicht immer und immer wieder wiederholen müssen:

"Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich."

Das bedeutet, dass NMN (auf Amazon.de) AUCH ALS NON-FOOD verkauft werden kann !!

Bedeutet Ihre Antwort, dass Ihre Kollegen vom Team Unsinn erzählt haben?

Freundliche Grüße
Dr. Peter Niehenke
^ [Ausblenden](#)

Amazon
Guten Tag!

Okt 02, 2021 12:35 AM

Sie beantragen die Reaktivierung Ihres Angebots für die ASINs- B07XVRSRSC, B09HCKNFJQ, B09HCR8ZMZ, B09HCSTMJP, B09HCTH9BG, B09HCTYZ3N. Wir können den Prozess nicht abschließen, da das Produkt gemäß der Amazon-Richtlinie für Produkte mit PCRP-Beschränkungen eingeschränkt ist, und wir benötigen weitere Informationen zu diesem Problem. Antworten Sie bitte direkt auf diese E-Mail und geben Sie dabei folgende Informationen an:

Bei dem Artikel handelt es sich um ein Produkt, das die Zutat Nicotinamid Mononukleotid enthält, welches ein nicht zugelassenes Lebensmittel (Novel Food) ist.

Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf die folgenden Links:
<https://webgate.ec.europa.eu/rasff-window/screen/notification/440009>
<https://webgate.ec.europa.eu/rasff-window/screen/notification/441604>

Wenn Ihr Produkt fälschlicherweise entfernt wurde, lesen Sie bitte die Beschreibung Ihres Produkts auf der Produktdetailseite und wenden Sie sich an den Verkäuferservice, um die Freischaltung zu beantragen. Bitte fügen Sie eine Kopie des Etiketts Ihres Produkts mit der Zutatenliste bei.

Weitere Informationen finden Sie auf der Hilfeseite zum Thema "Artikel, die einer Produktbeschränkung unterliegen":
https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/help/200164330?referral=A1EDELEE76NP5U_ARD677GGW6QI7

Probleme beim Hinzufügen eines Produkts hier beheben:
https://sellercentral-europe.amazon.com/help/da/AddAProduct?help-topic=G200220550&url=%252Fhome%253Fref%253Dadd_a_product_wf

Freundliche Grüße

Shrikant Chaturvedi
Amazon Verkäuferservice
=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7384994412>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

Amazon
Guten Tag!

Okt 02, 2021 12:31 AM

Wir untersuchen diese Problem derzeit.

Sobald weiter Informationen vorliegen, werden wir Sie drüber informieren.

Freundliche Grüße

Shrikant Chaturvedi
Amazon Verkäuferservice
=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:

<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7384994412>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Okt 01, 2021 01:37 PM

Falsche Einordnung als verbotenes Produkt

Bitte um Beachtung der Fall ID ID7364116362, da dort das Problem bereits behandelt wurde.

Bitte beachten Sie die Stellungnahmen Ihrer Kollegen, die ich als Screenshot angefügt habe.

Ich erhielt die folgende Email von Ihnen:

-- Weiterleitung Beginn

Guten Tag,

wir möchten Sie hiermit darüber informieren, dass wir folgende Angebote gesperrt haben:

ASIN: B07XVRSRSC, SKU: CHEM-16-P, Titel: NMN Nicotinamid Mononukleotid/Nicotinamide Mononucleotide (16 g reines Pulver) - Analyseprobe

ASIN: B09HCKNFJQ, SKU: CHEM-NMN-50, Titel: NMN Nicotinamid Mononukleotid (50 g reines Pulver), Reinheit > 99%

ASIN: B09HCR8ZMZ, SKU: CHEM-NMN-16-G, Titel: NMN Nicotinamid Mononukleotid / Nicotinamide Mononucleotide (16 g reines Pulver) im Glas

ASIN: B09HCSTMJP, SKU: CHEM-NMN-20, Titel: 20 g NMN Nicotinamid Mononukleotid/Nicotinamide Mononucleotide (Pulver), Reinheit > 99%

ASIN: B09HCTH9BG, SKU: CHEM-NMN-1000, Titel: 1 kg NMN-Pulver (Nicotinamidmononukleotid), CAS 1094-61-7, Reinheit > 99%

ASIN: B09HCTYZ3N, SKU: R5-7V9O-JZGS, Titel: 250 g NMN-Pulver (Nicotinamidmononukleotid), CAS 1094-61-7, Reinheit > 99%

Bei dem Artikel handelt es sich um ein Produkt, das die Zutat Nicotinamid Mononukleotid enthält, welches ein nicht zugelassenes Lebensmittel (Novel Food) ist. Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf die folgenden Links: <https://webgate.ec.europa.eu/rasff-window/screen/notification/440009>, <https://webgate.ec.europa.eu/rasff-window/screen/notification/441604>. Wenn Ihr Produkt fälschlicherweise entfernt wurde, lesen Sie bitte die Beschreibung Ihres Produkts auf der Produktdetailseite und wenden Sie sich an den Verkäuferservice, um die Freischaltung zu beantragen. Bitte fügen Sie eine Kopie des Etiketts Ihres Produkts mit der Zutatenliste bei.

Warum ist das passiert?

Wir haben diese Maßnahme ergriffen, da dieses Produkt über Amazon.de nicht verkauft werden darf. Sie müssen sicherstellen, dass die von Ihnen angebotenen Produkte sämtlichen geltenden Gesetzen und den Amazon-Richtlinien entsprechen.

----- Weiterleitung Ende

Unter der oben angegebenen ID schrieb ich Ihnen vor einigen Tagen:

----- Zitat Beginn

Sehr geehrtes Team

Bitte lesen Sie die Stellungnahme Ihres Teams, die ich zu Ihrer Bequemlichkeit als Screenshot anfüge.

Der wichtigste Satz in dieser Stellungnahme lautet: "Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich."

Genau das würden wir gern tun.

***** Zitat Ende

Wir haben dazu die Produkte vollständig neu angelegt und ALLE Forderungen, die von Ihren Kollegen aufgestellt worden sind, dabei beachtet.

Wir bitten daher darum, die Produkte wieder frei zu schalten!

Freundliche Grüße
Dr. Peter Niehenke

Der Verkäufer hat eine Rückrufnummer +499313206300 in folgendem Land - Deutschland - angegeben. Falls der Verkäuferservice zusätzliche Informationen zur Klärung einer Anfrage benötigt, kann diese Nummer genutzt werden, um den Verkäufer innerhalb der üblichen Geschäftszeiten des betreffenden Landes anzurufen.

Anlagen:

[Bildschirmfoto+2021-09-27+um+21.37.26.png](#)

[Bildschirmfoto+2021-09-27+um+21.41.41.png](#)

[^ Ausblenden](#)

Hilfe | Programmrichtlinien | Deutsch |  Die Amazon Verkäufer-App herunterladen | © 1999-2021 Amazon.com, Inc. oder Tochtergesellschaften

In Seller Central verwenden wir nur Cookies und ähnliche Tools (zusammenfassend "Cookies"), um Ihnen Dienstleistungen anzubieten, einschließlich der Authentifizierung und des Erhaltung Ihrer Einstellungen. Andere Amazon-Websites und -Dienstleistungen verwenden möglicherweise Cookies für weitere Zwecke. Lesen Sie bitte die [Benachrichtigung zu Amazon-Cookies](#), um mehr über die Verwendung von Cookies durch Amazon zu erfahren.