

## DE - Restricted Products - Appeal - ASIN: B082FP63VQ

ID 7340424962

## Fall beantwortet

Ihr Fall- und  
Anfrageprotokoll  
anzeigenIhr Fall kann nicht erneut geöffnet werden. Falls Sie Hilfe benötigen, [kontaktieren Sie uns](#).**Amazon**

Sep 24, 2021 11:39 AM

Guten Tag!

Das Attribut, für das Sie eine Aktualisierung angefordert haben, wurde bereits von einem anderen Vertreter der Marke beansprucht, unter der die ASIN derzeit angeboten wird. Wir können keine Aktualisierungen gemäß Ihrer Anfrage vornehmen. Stattdessen empfehlen wir Ihnen, sich an das Konto des erfolgreichen Anbieters zu wenden, um den Änderungen zuzustimmen. Sobald Sie beide als Markenvertreter sich auf die neuen Werte geeinigt haben, kann das andere Konto die erforderlichen Aktualisierungen über Seller Central vornehmen.

Freundliche Grüße

Md.Danish Anwar Ansari  
Amazon-Markenregistrierung

Um uns in Bezug auf diesen Vorgang erneut zu kontaktieren, verwenden Sie bitte den unten stehenden Link, um auf Ihren Vorgang zuzugreifen (hierfür sind Login-Daten für die Amazon-Markenregistrierung erforderlich): <https://brandregistry.amazon.de/gp/case-dashboard/view-case.html?caseID=7340424962>.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)**sterben.war.gestern@gmail.com**

Sep 23, 2021 08:14 PM

Guten Abend

Wir verstehen Ihre Antwort nicht. Möglicherweise sind die Änderungen für Sie nicht sichtbar, weil das Produkt in zwei verschiedenen Verkäuferkonten angeboten wird und die Änderungen nicht in beiden Verkäuferkonten (schon) sichtbar sind.

Der Text der Beschreibung wurde geändert, es wurde für das Produkt ein neues Foto mit einem anderen Etikett ("AFEGA Chemicals") gewählt (siehe angehängte Screenshots) und es wurden Änderungen an den Einstellungen vorgenommen (z. B. die Zuordnung zur Kategorie "Drogerie-Sonstiges"). Auch die Suchbegriffe wurden angepasst (z. B. kommt der Suchbegriff Anti-Aging nicht mehr vor).

Ich erlaube mir, Ihre Aufmerksamkeit auf die weiter unten zitierte Nachricht zu lenken, die mir vorgestern geschickt wurde und aufgrund derer die Anpassungen vorgenommen wurden. Zentraler Satz dieser Nachricht: "Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich. "

Ich würde es begrüßen, wenn die Maßnahmen der einzelnen Support-Mitarbeiter konsistent wären und sich nicht widersprechen.

Freundliche Grüße  
Dr. Peter Niehenke

Zitat:

Vielen Dank für Ihre Geduld.

Für Ihr Anliegen habe ich den zuständigen Kollegen der Fachabteilung kontaktiert und Sie haben uns die Folgende Information geschrieben.

Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich. In diesem Fall dürfen das Produkt und die

Beschreibung auf der Detailseite keine Hinweise oder Vorschläge enthalten, dass das Produkt vom Menschen oral eingenommen werden soll.

Für alle ASIN scheinen die Produkte selbst in Ordnung zu sein. Obwohl fraglich, warum eine Chemikalie die Bezeichnung "Anti-Aging-Produkte" trägt.

Auf der Detailseite wird keine andere mögliche Verwendung des Produkts erwähnt, die diese Referenzen ausgleichen könnte.

Darüber hinaus verwendet B07ZFZVQBL OTC\_MEDICATION als Produkttyp und ASIN B082FP63VQ wird im Browse-Knoten für Vitamine, Mineralstoffe

und

Nahrungsergänzungsmittel aufgeführt. Daher können wir die ASINs nicht wiederherstellen.re

Anlagen:

[Bildschirmfoto 2021-09-23 um 20.05.43.png](#)

[Bildschirmfoto 2021-09-23 um 20.05.34.png](#)

[^ Ausblenden](#)

---

**Amazon**

Sep 23, 2021 07:58 PM

Guten Tag!

Wir sehen keine Änderungen, die möglicherweise an den Beschreibungen vorgenommen wurden.

Möchte der Vertriebspartner die Produkte erneut auf Amazon.de einstellen, sollte er sich zur Bestätigung an das Landratsamt Würzburg wenden oder eine gerichtliche Entscheidung vorlegen, die die Entscheidung aufhebt. Andernfalls bleiben die ASINs unterdrückt.

Freundliche Grüße

Md.Danish Anwar Ansari

Amazon-Markenregistrierung

Um uns in Bezug auf diesen Vorgang erneut zu kontaktieren, verwenden Sie bitte den unten stehenden Link, um auf Ihren Vorgang zuzugreifen (hierfür sind Login-Daten für die Amazon-Markenregistrierung erforderlich): <https://brandregistry.amazon.de/gp/case-dashboard/view-case.html?caseID=7340424962>.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

[^ Ausblenden](#)

---

**Amazon**

Sep 23, 2021 01:17 PM

Guten Tag!

Es tut mir sehr leid, dass sich die endgültige Lösung des Problems noch immer etwas verzögert.

Bitte seien Sie jedoch sicher, dass wir immer noch mit hohem Einsatz daran arbeiten die Schwierigkeiten zu beheben.

Freundliche Grüße

Md.Danish Anwar Ansari

Amazon-Markenregistrierung

Um uns in Bezug auf diesen Vorgang erneut zu kontaktieren, verwenden Sie bitte den unten stehenden Link, um auf Ihren Vorgang zuzugreifen (hierfür sind Login-Daten für die Amazon-Markenregistrierung erforderlich): <https://brandregistry.amazon.de/gp/case-dashboard/view-case.html?caseID=7340424962>.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

[^ Ausblenden](#)

---

**sterben.war.gestern@gmail.com**

Sep 23, 2021 12:59 PM

Ich habe jetzt die Beschreibung für das Produkt B07ZFZVQBL abgeändert und bitte um Nachricht, ob es noch immer Beanstandungen gibt.

---

**Amazon**

Sep 23, 2021 11:47 AM

Guten Tag!

Es wurde gemeldet, dass es in Bezug auf Ihr Angebot falsche Informationen gibt.

Das liegt daran, dass zu einem früheren Zeitpunkt übermittelte Produktdaten im System nach wie vor vorhanden sind. Um diese zu löschen, entfernen Sie das Produktangebot, warten Sie 24 Stunden und stellen Sie das Produkt mit den richtigen Informationen wieder ein.

Wenn Sie ein Produkt mit der korrekten Händler-SKU löschen und erneut einstellen, wirkt sich dies nicht auf Ihren Versand durch Amazon-Lagerbestand (falls vorhanden), Ihre ASIN-Verkaufshistorie oder auf Rezensionen aus.

Um ASINs Ihrer Marke zu beanspruchen, müssen Sie die folgenden Attribute zu Ihren ASINs hinzufügen und dabei sicherstellen, dass das Attribut "Markenname" mit dem Namen übereinstimmt, der bei uns gespeichert ist:

\* Markenname (brand\_name)

\* Produktkennung (UPC, JAN oder EAN)

\* Typ der Produktkennung (UPC, JAN oder EAN)

\* Kategorisierung (Browse Node oder empfohlene Browse Nodes)

Die korrekte Lagerbestandsdatei finden Sie hier:

Mehrere Artikel hochladen (<https://sellercentral-europe.amazon.com/listing/download>)

Freundliche Grüße

RAJESH KUMAR

Amazon-Markenregistrierung

Um uns in Bezug auf diesen Vorgang erneut zu kontaktieren, verwenden Sie bitte den unten stehenden Link, um auf Ihren Vorgang zuzugreifen (hierfür sind Login-Daten für die Amazon-Markenregistrierung erforderlich): <https://brandregistry.amazon.de/gp/case-dashboard/view-case.html?caseID=7340424962>.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

**sterben.war.gestern@gmail.com**

Sep 22, 2021 08:46 PM

Sehr geehrtes Team

Sie schreiben, dass es grundsätzlich möglich ist, NMN aber Amazon.de anzubieten.

Wir haben probeweise versucht, das Produkt neu aufzunehmen mit einem Etikett und einer Beschreibung, die den von Ihnen gestellten Anforderungen entspricht (siehe angehängtes Produktfoto).

Leider lässt das System jedoch nicht zu, dass ein Produkt aufgenommen wird, wenn auch nur der Name "NMN" im Produktnamen/Produkttitel erscheint (siehe angehängten Screenshot).

Bitte helfen Sie uns weiter mit diesem Problem.

Freundliche Grüße

Dr. Peter Niehenke

Anlagen:

[AFEGA Chemicals NMN Nicotinamide mononucleotide CAS 1094-61-7\\_COv3.jpg](#)

[Bildschirmfoto 2021-09-22 um 20.41.16.png](#)

^ [Ausblenden](#)

**Amazon**

Sep 22, 2021 07:20 PM

Guten Tag!

Vielen Dank für Ihre Geduld.

Für Ihr Anliegen habe ich den zuständigen Kollegen der Fachabteilung kontaktiert und Sie haben uns die Folgende Information geschrieben.

Der Verkauf des Stoffes Nicotinamid-Mononukleotid (NMN) als Non-Food-Produkt ist auf Amazon.de möglich. In diesem Fall dürfen das Produkt und die

Beschreibung auf der Detailseite keine Hinweise oder Vorschläge enthalten, dass das Produkt vom Menschen oral eingenommen werden soll.

Für alle ASIN scheinen die Produkte selbst in Ordnung zu sein. Obwohl fraglich, warum eine Chemikalie die Bezeichnung "Anti-Aging-Produkte" trägt.

Auf der Detailseite wird keine andere mögliche Verwendung des Produkts erwähnt, die diese Referenzen ausgleichen könnte.

Darüber hinaus verwendet B07ZFPVQBL OTC\_MEDICATION als Produkttyp und ASIN B082FP63VQ wird im Browse-Knoten für Vitamine, Mineralstoffe und

Nahrungsergänzungsmittel aufgeführt. Daher können wir die ASINs nicht wiederherstellen.re

Ihre Meinung zu unserem Kundenservice ist uns wichtig!  
Waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage zufrieden?

Very dissatisfied	Dissatisfied	Neutral	Satisfied	Very satisfied
-------------------	--------------	---------	-----------	----------------

Vielen Dank!

Detaillierte Informationen zu Ihrem Fall finden Sie hier: [http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc\\_cd\\_lobby\\_vc?caseID=7340424962](http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc_cd_lobby_vc?caseID=7340424962).

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Sie haben weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Freundliche Grüße

RAJESH KUMAR  
Amazon Verkäuferservice  
=====

**BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?**

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>  
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7340424962>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

---

**Amazon**  
Guten Tag!

Sep 22, 2021 12:54 PM

Vielen Dank für Ihre Geduld. Derzeit arbeite ich zusammen mit unserem internen Team daran, eine Lösung für Ihren Fall zu finden. Sobald ich weitere Informationen erhalte, werde ich Sie informieren.

Freundliche Grüße

RAJESH KUMAR  
Amazon Verkäuferservice  
=====

**BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?**

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>  
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7340424962>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

---

**Amazon**  
Guten Tag!

Sep 22, 2021 12:30 PM

Vielen Dank für Ihre Nachricht.

Wir haben dies gleich unserem Verantwortlichen mitgeteilt und um erneute Überprüfung des Sachverhalts gebeten.

Sobald Ihre Anfrage erledigt wird, geben wir Ihnen umgehend Bescheid.

Freundliche Grüße

RAJESH KUMAR  
Amazon Verkäuferservice  
=====

**BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?**

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>  
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7340424962>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

**sterben.war.gestern@gmail.com**

Sep 22, 2021 11:47 AM

Sehr geehrte Frau Kumar

Es ist ein REINER Stoff (Reinheit > 99%). Es ist ausser dieser Substanz (NMN) NICHTS weiter in der Dose. Daher macht eine Zutatenliste einfach keinen Sinn. NOCH EINMAL: ES IST EINE CHEMIKALIE, reine REINE Chemikalie. Die fehlenden 0,x % sind sog. "Kristallwasser" (also in den Molekülen gebundenes Wasser, das durch den Produktionsprozess entsteht).

Freundliche Grüße  
Dr. Peter Niehenke  
Forschung und Produktentwicklung

^ [Ausblenden](#)

**Amazon**

Sep 22, 2021 11:41 AM

Guten Tag!

^ [Mehr einblenden](#)

**sterben.war.gestern@gmail.com**

Sep 22, 2021 01:33 AM

Bitte setzen Sie sich in Verbindung mit Ihrer Kollegin, die den exakt gleich gelagerten Fall mit der ID 7339685142 bearbeitet, in Verbindung. Sie schrieb:

Guten Tag!

Vielen Dank für Ihre Geduld.

Ihre Anfrage ist noch in der Bearbeitung.

Sobald Ihre Anfrage erledigt wird, geben wir Ihnen umgehend Bescheid.

Freundliche Grüße

Mohit Kathuria  
Amazon Verkäuferservice

=====

^ [Ausblenden](#)

**Amazon**

Sep 22, 2021 01:02 AM

Da wir keine Antwort von Ihnen erhalten haben, gehen wir davon aus, dass das Problem behoben wurde. Wir haben den Fall daher geschlossen.

Sollte Ihr Problem nicht gelöst sein, öffnen Sie diesen Fall wieder und geben Sie die angeforderten Informationen an.

-- Original Message --

Guten Tag!

Wir haben Ihre Anfrage bezüglich der ASINs B082FP63VQ, B08ZGTBMFS B07ZFZVQBL erhalten.

Für Ihr Anliegen habe ich den zuständigen Kollegen der Fachabteilung kontaktiert und Sie haben uns die Folgende Information geschrieben.

Der Artikel ist ein Produkt, das den Inhaltsstoff Nicotinamid-Mononukleotid enthält, bei dem es sich um ein neuartiges Lebensmittel handelt.

Wenn Ihr Produkt versehentlich entfernt wurde, lesen Sie bitte die Beschreibung Ihres Produkts auf der Produktdetailseite und geben

Sie für jedes Produkt Rücketiketten an.

Freundliche Grüße

RAJESH KUMAR  
Amazon Verkäuferservice

#### BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>  
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7340424962>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

Ihre Meinung zu unserem Kundenservice ist uns wichtig!  
Waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage zufrieden?

Very dissatisfied	Dissatisfied	Neutral	Satisfied	Very satisfied
-------------------	--------------	---------	-----------	----------------

Vielen Dank!

Detaillierte Informationen zu Ihrem Fall finden Sie hier: [http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc\\_cd\\_lobby\\_vc?caseID=7340424962](http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc_cd_lobby_vc?caseID=7340424962).

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Sie haben weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

^ Ausblenden

**Amazon**

Sep 21, 2021 01:00 AM

This is a reminder to let you know that we need more information to resolve your case. If you still need assistance, please respond to this message and provide the details we've requested below.

If we've resolved your issue, no further action is needed and we'll close your case.

Thank you,  
Amazon Support

-- Original Message --

Guten Tag!

Wir haben Ihre Anfrage bezüglich der ASINs B082FP63VQ, B08ZGTBMFS B07ZFZVQBL erhalten.

Für Ihr Anliegen habe ich den zuständigen Kollegen der Fachabteilung kontaktiert und Sie haben uns die Folgende Information geschrieben.

Der Artikel ist ein Produkt, das den Inhaltsstoff Nicotinamid-Mononukleotid enthält, bei dem es sich um ein neuartiges Lebensmittel handelt.

Wenn Ihr Produkt versehentlich entfernt wurde, lesen Sie bitte die Beschreibung Ihres Produkts auf der Produktdetailseite und geben

Sie für jedes Produkt Rücketiketten an.

Freundliche Grüße

RAJESH KUMAR  
Amazon Verkäuferservice

**BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?**

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>  
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7340424962>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

**Amazon**

Sep 18, 2021 05:24 PM

Guten Tag!

Wir haben Ihre Anfrage bezüglich der ASINs B082FP63VQ, B08ZGTBMFS B07ZFZVQBL erhalten.

Für Ihr Anliegen habe ich den zuständigen Kollegen der Fachabteilung kontaktiert und Sie haben uns die Folgende Information geschrieben.

Der Artikel ist ein Produkt, das den Inhaltsstoff Nicotinamid-Mononukleotid enthält, bei dem es sich um ein neuartiges Lebensmittel handelt.

Wenn Ihr Produkt versehentlich entfernt wurde, lesen Sie bitte die Beschreibung Ihres Produkts auf der Produktdetailseite und geben

Sie für jedes Produkt Rücketiketten an.

Freundliche Grüße

RAJESH KUMAR

Amazon Verkäuferservice

=====

**BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?**

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>  
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7340424962>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

**sterben.war.gestern@gmail.com**

Sep 16, 2021 07:59 PM

Sehr geehrtes Team

Dies ist eine Auswahl von Produkten, die auf amazon.de angeboten werden und NMN enthalten:

- B08FF4XX1T
- B09G5ZJS4X
- B09GG17X3G
- B09G6GCV8V
- B09G62Z4MG
- B0972NM9CN
- B09G37DPWK
- B09G72ZLZ3
- B09G71Y16K
- B0972NM9CN
- B0972QCLK3
- B093L8JFD8
- B09G9HR9WX

Wir fordern Sie hiermit auf, diese Produkte ebenfalls UMGEHEND aus Amazon zu entfernen, und zwar mit derselben Rigorosität, mit der Sie gegen uns vorgehen!

Wenn Sie diese Produkte im Angebot lassen, kann man Ihr Verhalten ja wohl nur noch als Heuchelei bezeichnen.

Wenig freundliche Grüße

Dr. Peter Niehenke

^ [Ausblenden](#)

**sterben.war.gestern@gmail.com**

Sep 16, 2021 03:07 PM

Sehr geehrtes Team

Ihr Handeln ist gesetzwidrig, denn Sie verbieten mir den Verkauf von NMN, obwohl Sie zahllosen Händlern den Verkauf von NMN erlauben (siehe einen kleinen Ausschnitt im angehängten Screenshot). Das ist ein eklatanter Verstoß gegen den Gleichbehandlungsgrundsatz.

Wenn Sie bei Ihrer Entscheidung bleiben sollten und den Mitbewerbern aber weiterhin einen gesetzwidrigen Wettbewerbsvorteil einräumen, sehen wir uns gezwungen, Sie wegen dieses Gesetzesverstößes zu verklagen.

Freundliche Grüße

Dr. Peter Niehenke

Anlagen:

[Bildschirmfoto 2021-09-16 um 15.03.44.png](#)

^ [Ausblenden](#)

**Amazon**

Sep 16, 2021 02:53 PM

Guten Tag!

Vielen Dank für Ihre Geduld. Wir haben Ihr Angebot für ASINs B082FP63VQ, B07ZFZVQBL, B08ZGTBMFS geprüft und entschieden, dass das ASIN nicht reaktiviert wird.

Der Artikel ist ein Produkt, das den Inhaltsstoff Nicotinamid-Mononukleotid enthält, bei dem es sich um ein neuartiges Lebensmittel handelt.

Wenn Ihr Produkt versehentlich entfernt wurde, lesen Sie bitte die Beschreibung Ihres Produkts auf der Produktdetailseite und wenden Sie sich an den Verkäuferservice, um die Aktivierung anzufordern.

Bitte geben Sie für jedes Produkt Rücketiketten an.

Fehlerbehebung beim Hinzufügen eines Produkts:

[https://sellercentral-europe.amazon.com/help/da/AddAProduct?help-topic=G200220550&url=%252Fhome%253Fref%253Dadd\\_a\\_product\\_wf](https://sellercentral-europe.amazon.com/help/da/AddAProduct?help-topic=G200220550&url=%252Fhome%253Fref%253Dadd_a_product_wf)

Ihre Meinung zu unserem Kundenservice ist uns wichtig!

Waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage zufrieden?

Very dissatisfied	Dissatisfied	Neutral	Satisfied	Very satisfied
-------------------	--------------	---------	-----------	----------------

Vielen Dank!

Detaillierte Informationen zu Ihrem Fall finden Sie hier: [http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc\\_cd\\_lobby\\_vc?caseID=7340424962](http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc_cd_lobby_vc?caseID=7340424962).

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Sie haben weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Freundliche Grüße

HARSCHA L

Amazon Verkäuferservice

=====

**BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?**

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>

Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:

<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7340424962>



Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:  
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

**Amazon**  
Guten Tag!

Sep 15, 2021 08:29 PM

Vielen Dank für Ihre Nachricht bezüglich Ihres Problems mit der ASIN B082FP63VQ, B07ZFZVQBL, B08ZGTBMFS.

Ihr Fall wird derzeit von einem unserer internen Teams geprüft.

Wir werden Sie über das Ergebnis informieren, sobald die Überprüfung abgeschlossen ist.

Freundliche Grüße

HARSCHA L  
Amazon Verkäuferservice  
=====

**BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?**

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>  
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:  
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7340424962>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:  
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

**sterben.war.gestern@gmail.com**

Sep 15, 2021 04:38 PM

Sie gehen auf meine Beschwerde nicht ein.

Es geht darum, dass Sie mich anders behandeln als andere Seller: Sie verbieten MIR und NUR MIR den Verkauf von NMN, obwohl NMN von zahlreichen Anbietern bei Amazon angeboten und verkauft wird. Diese eklatante Verletzung des Gleichheitsgrundsatzes ist ein Verstoß gegen geltende Gesetze!

^ [Ausblenden](#)

**Amazon**

Sep 15, 2021 04:25 PM

Guten Tag!

Vielen Dank für Ihre Anfrage, ein eingeschränktes Produkt bei Amazon zu verkaufen. Wir planen derzeit nicht, unsere Richtlinien für diese Produkte zu ändern. Sollten wir dies später tun, werden wir die Änderung über Seller Central bekannt geben.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit in dieser wichtigen Angelegenheit.

Fehlerbehebung beim Hinzufügen eines Produkts: [https://sellercentral-europe.amazon.com/help/da/AddAProduct?help-topic=G200220550&url=%252Fhome%253Fref%253Dadd\\_a\\_product\\_wf](https://sellercentral-europe.amazon.com/help/da/AddAProduct?help-topic=G200220550&url=%252Fhome%253Fref%253Dadd_a_product_wf)

Ihre Meinung zu unserem Kundenservice ist uns wichtig!  
Waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage zufrieden?

Very dissatisfied	Dissatisfied	Neutral	Satisfied	Very satisfied
-------------------	--------------	---------	-----------	----------------

Vielen Dank!

Detaillierte Informationen zu Ihrem Fall finden Sie hier: [http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc\\_cd\\_lobby\\_vc?caseID=7340424962](http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/case-dashboard/view-case.html/ref=sc_cd_lobby_vc?caseID=7340424962).

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Sie haben weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Freundliche Grüße

Shweta Kale  
Amazon Verkäuferservice

=====

#### BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>  
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7340424962>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

**nmn.und.antiaging@gmail.com**

Sep 15, 2021 04:18 PM

ASIN: B082FP63VQ

✓ Angebot geschlossen

✓ Überprüfen Sie die ursprüngliche Benachrichtigung in Leistungsbenachrichtigungen, um die auf der Detailseite erforderlichen Änderungen zu bestätigen, um konform zu sein.

✓ Lesen Sie die Richtlinie für eingeschränkte Produkte. Produkte, die auf Amazon zum Verkauf angeboten werden, müssen allen Gesetzen und Vorschriften sowie den Richtlinien von Amazon entsprechen.

✓ Überprüfen Sie alle ASINS, die auf Grund der Verletzung der Richtlinie zu verbotenen Produkten, entfernt wurden, auf der Seite Kennzahlenmonitor Verkäuferleistung.

#### Grund für den Einspruch (erforderlich)

Sie haben mitgeteilt, dass Sie aus unserem Angebot alle Produkte, die NMN (Nicotinamide Mononucleotide) enthalten, entfernt haben, da es sich um ein nicht zugelassenes Lebensmittel handle. Wir verstehen diese Argumentation überhaupt nicht, weil bei Amazon ZAHLLOSE Anbieter NMN anbieten und wir empfinden es als eine grobe Verletzung des Gleichbehandlungsgrundsatzes, dass nur UNSERE Produkte von einem Bann betroffen sind.

Das Wichtigste zuerst: Wir vertreiben diese Substanz NICHT als Nahrungsergänzungsmittel ! An keiner Stelle der Produktbeschreibung werden Sie einen Hinweis darauf finden, dass wir empfehlen, NMN zu konsumieren.

Wir möchten hervor heben, dass es sich bei NMN um eine Substanz handelt, deren Vertrieb keinerlei Beschränkungen unterliegt, insbesondere, da diese Substanz in keiner Weise als gefährlich eingestuft worden ist.

Wir bitten daher darum, die Entscheidung rückgängig zu machen. Falls das nicht möglich ist, fordern wir im Sinne des Gleichbehandlungsgrundsatzes, dass ALLE die zahlreichen Angebote von NMN bei Amazon ebenfalls verboten werden.

Freundliche Grüße

Dr. Peter Niehenke  
AFEGA Research Group

Erheben Sie Einspruch im Bezug auf mehrere ASINS?

ASIN: B07ZFZVQBL

ASIN: B08ZGTBMFS

ASIN: B082FP63VQ

^ [Ausblenden](#)

Lesen Sie bitte die [Benachrichtigung zu Amazon-Cookies](#), um mehr über die Verwendung von Cookies durch Amazon zu erfahren.

BEWERTUNG X