

Alle anderen Probleme

ID 7339685142

Fall beantwortet

Ihr Fall- und
Anfrageprotokoll
anzeigenIhr Fall kann nicht erneut geöffnet werden. Falls Sie Hilfe benötigen, [kontaktieren Sie uns](#).**Amazon**

Sep 27, 2021 08:16 PM

Guten Tag!

Das Attribut, für das Sie eine Aktualisierung angefordert haben, wurde bereits von einem anderen Vertreter der Marke beansprucht, unter der die ASIN derzeit angeboten wird.

Wir können keine Aktualisierungen gemäß Ihrer Anfrage vornehmen. Stattdessen empfehlen wir Ihnen, sich an das Konto des erfolgreichen Anbieters zu wenden, um den Änderungen zuzustimmen.

Sobald Sie beide als Markenvertreter sich auf die neuen Werte geeinigt haben, kann das andere Konto die erforderlichen Aktualisierungen über Seller Central vornehmen.

Freundliche Grüße

Saksham Tripathi
Amazon Verkäuferservice**BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?**

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)**Amazon**

Sep 23, 2021 05:50 PM

Guten Tag!

Vielen Dank für Ihre Geduld.

Ihre Anfrage ist noch in der Bearbeitung.

Sobald Ihre Anfrage erledigt wird, geben wir Ihnen umgehend Bescheid.

Freundliche Grüße

Mohit Kathuria
Amazon Verkäuferservice**BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?**

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

Amazon
Guten Tag!

Sep 23, 2021 12:46 PM

Wir bearbeiten derzeit Ihren Fall.

Bitte geben Sie uns etwas Zeit, und wir werden Sie mit den Informationen benachrichtigen, sobald wir mit der Bearbeitung fertig sind.

Wir freuen uns über Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

Freundliche Grüße

Mohit Kathuria
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com
Sehr geehrte Frau Kathuria

Sep 22, 2021 09:21 PM

Bitte schauen Sie doch die Kommunikation unter der folgenden Fall ID an: ID7340424962
Es geht um denselben Sachverhalt.

Wir versuchen gerade, neue Produkte anzulegen. Dort sind die Boxen mit anderen Etiketten versehen. Anstelle der Marke "AFEGA Anti-Aging-Produkte" wird daeins Etikett der Marke "AFEGA Chemicals" verwendet (in beiden Fällen handelt es sich um bei Amazon eingetragene Marken von uns), weil Ihre Kollegen unter der oben genannten ID moniert haben, dass NMN unter der Marke "AFEGA Anti-Aging-Produkte" vertrieben werden soll.

Leider ist es uns, wie unter der obigen ID schon Ihren Kollegen mitgeteilt, nicht möglich, überhaupt irgendwie Produkt anzulegen, dass "NMN" als Namensbestandteil enthält (siehe den hier noch einmal angehängten Screenshot).

Selbstverständlich werden bei den neu anzulegenden Produkten keinerlei Hinweise (auch indirekter) Art mehr vorhanden sein, dass es sich um eine Substanz handeln könnte, die konsumiert werden kann.

Wir benötigen aber Ihre Hilfe, um überhaupt ein Produkt anlegen zu können.

Freundliche Grüße
Dr. Peter Niehenke

Anlagen:
[Bildschirmfoto 2021-09-22 um 20.41.16.png](#)
^ [Ausblenden](#)

Amazon
Guten Tag!

Sep 22, 2021 09:00 PM

Ich habe so eben eine Antwort von der zuständigen Abteilung erhalten.

Sie müssen alle Hinweise auf die Verwendung als Lebensmittelprodukt entfernen.

Dann werden wir Ihnen weiterhelfen.

Freundliche Grüße

Mohit Kathuria
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

Amazon

Sep 22, 2021 04:28 PM

Guten Tag!

Wir bearbeiten derzeit Ihren Fall.

Bitte geben Sie uns etwas Zeit, und wir werden Sie mit den Informationen benachrichtigen, sobald wir mit der Bearbeitung fertig sind.

Wir freuen uns über Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

Freundliche Grüße

Mohit Kathuria
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

Amazon

Sep 21, 2021 03:59 PM

Guten Tag!

Vielen Dank für Ihre Geduld.

Ihre Anfrage ist noch in der Bearbeitung.

Sobald Ihre Anfrage erledigt wird, geben wir Ihnen umgehend Bescheid.

Freundliche Grüße

Mohit Kathuria
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

Amazon

Sep 21, 2021 01:08 PM

Guten Tag!

Wir bearbeiten derzeit Ihren Fall.

Bitte geben Sie uns etwas Zeit, und wir werden Sie mit den Informationen benachrichtigen, sobald wir mit der Bearbeitung fertig sind.

Wir freuen uns über Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

Freundliche Grüße

Mohit Kathuria

Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

Amazon

Sep 18, 2021 09:31 PM

Guten Tag!

Ich habe die zuständige Abteilung bezüglich Ihrer Anfrage kontaktiert.

Sobald mir dazu weitere Informationen vorliegen, gebe ich Ihnen umgehend Bescheid.

Freundliche Grüße

Mohit Kathuria

Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ Ausblenden

sterben.war.gestern@gmail.com

Sep 18, 2021 06:55 PM

Ich verstehe nicht, was Sie von mir geliefert haben möchten.
Sie schreiben: "Bitte teilen Sie das rückseitige Etikett jedes Produkts mit."
Das Etikett mit der Adresse, dass ich Ihnen hier noch einmal sende, IST das rückseitige Etikett.

Freundliche Grüße
Dr. Peter Niehenke

Anlagen:
[Bildschirmfoto 2021-09-18 um 17.23.24.png](#)

^ Ausblenden

Amazon

Sep 18, 2021 06:45 PM

Guten Tag!
v [Mehr einblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Sep 18, 2021 05:28 PM

Wir verkaufen einfach nur eine Chemikalie. Daher ist nichts weiter zu erklären und daher gibt es auch kein Etikett mit irgendwelchen Erklärungen oder gar Empfehlungen für eine Dosierung. NMN ist einfach eine CHEMIKALIE! Sonst nichts. Eine Chemikalie, deren Vertrieb keinerlei Beschränkungen unterliegt, weil sie nicht als gefährlich eingestuft wurde.
Selbstverständlich können manche Chemikalien als Nahrungsergänzung benutzt werden (z. B. Ascorbinsäure, dass dann als Vitamin C bezeichnet wird).
WIR verkaufen aber keine Nahrungsergänzungsmittel! Daher ist mit der Angabe der CAS-Nummer auf dem Etikett alles ausreichend beschrieben!

Aus den beschriebenen Gründen sind wir auch ÄUSSERST befremdet, dass Sie willkürlich NMN einfach als Nahrungsergänzung einstufen, ohne sich darum zu kümmern, dass wir es aber nicht als solches anbieten. Wir vertreiben NMN auf all unseren Kanälen als eine Substanz "without intended use".

Auf der Rückseite befindet sich daher nur ein Etikett mit der Adresse des Shops und der Hotline.

Freundliche Grüße
Dr. Peter Niehenke

Anlagen:
[Bildschirmfoto 2021-09-18 um 17.23.24.png](#)

^ Ausblenden

Amazon

Sep 18, 2021 02:00 PM

Guten Tag!

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Bitte teilen Sie zuerst das Etikett mit. Zuerst werden wir es überprüfen und Sie nach unserer Recherche informieren.

Freundliche Grüße

Mohit Kathuria
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link:
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular:
<https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ Ausblenden

sterben.war.gestern@gmail.com

Sep 18, 2021 01:49 PM

Ist es möglich, die Produkte bei Amazon zu belassen, damit ich sie via Multichannel an Kunden unseres eigenen Online Shops versenden kann?

Amazon
Guten Tag!

Sep 18, 2021 01:38 PM

Ich habe so eben eine Antwort von der zuständigen Abteilung erhalten.

Bei dem Artikel handelt es sich um ein Produkt, das den Inhaltsstoff Nicotinamidmononukleotid enthält, bei dem es sich um ein neuartiges Lebensmittel handelt. Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf die folgenden Links: <https://webgate.ec.europa.eu/rasff-window/screen/notification/440009>, <https://webgate.ec.europa.eu/rasff-window/screen> / Benachrichtigung / 441604. Wenn Ihr Produkt versehentlich entfernt wurde, lesen Sie bitte die Beschreibung Ihres Produkts auf der Produktdetailseite und wenden Sie sich an den Verkäuferservice, um die Aktivierung anzufordern.

Bitte teilen Sie das rückseitige Etikett jedes Produkts mit.

Freundliche Grüße

Mohit Kathuria
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

Amazon
Guten Tag!

Sep 16, 2021 10:53 AM

Wir untersuchen dieses Problem derzeit.

Sobald weitere Informationen vorliegen, werden wir Sie darüber informieren.

Freundliche Grüße

Muskan Sachdeva
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

Amazon
Guten Tag!

Sep 15, 2021 11:35 PM

Vielen Dank für Ihre Nachricht bezüglich Ihres Problems mit der ASIN B07ZFZVQBL.

Ihr Fall wird derzeit von einem unserer internen Teams geprüft. Wir werden Sie über das Ergebnis informieren, sobald die Überprüfung abgeschlossen ist.

Freundliche Grüße

Kasandra L.
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

^ [Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Sep 15, 2021 04:34 PM

Übrigens: Die entsprechenden Angebote wurde von mir geschlossen, wie verlangt.

sterben.war.gestern@gmail.com

Sep 15, 2021 04:33 PM

Ich habe bereits die Widerspruchsfunktion genutzt.
Hier aber vorsorglich trotzdem noch einmal die ASINS
ASIN: B07ZFZVQBL
ASIN: B08ZGTBMFS
ASIN: B082FP63VQ

Ich erhielt die Email, die Sie im Anhang sehen.

Freundliche Grüße
Dr. Peter Niehenke
AFEGA Research Group

Anlagen:

[Bildschirmfoto 2021-09-15 um 16.33.40.png](#)

^ [Ausblenden](#)

Amazon

Sep 15, 2021 04:24 PM

Guten Tag!

Wir möchten Sie daran erinnern, dass wir noch einige Informationen benötigen, um Ihren Fall zu lösen. Bitte antworten Sie auf diese Nachricht und geben Sie die angeforderten Informationen an, damit wir mit der Lösung dieses Problems fortfahren können.

- ASIN Nummern
- Screenshots von Fehlermeldungen

Wenn wir keine Antwort erhalten haben und Ihr Fall automatisch geschlossen wird, können Sie den Fall erneut öffnen, indem Sie uns kontaktieren und die entsprechende Fallnummer angeben.

Freundliche Grüße

Paulina Nowak
Amazon Verkäuferservice

=====

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

In den Verkäuferforen erhalten Sie Tipps und Hilfe von anderen Verkäufern: <https://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>
Ausführliche Informationen zur Verwaltung Ihrer Produkte und Bestellungen finden Sie in den Hilfe Seiten für Verkäufer über die Suchfunktion in Seller Central.

Sie haben weitere Fragen zu diesem Sachverhalt? Melden Sie sich bei uns über das Fallprotokoll oder direkt über folgenden Link: <https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/case-dashboard/view-case?caseID=7339685142>

Selbstverständlich sind wir auch für alle anderen Anliegen für Sie da. Kontaktieren Sie uns direkt über unser Kontaktformular: <https://sellercentral.amazon.de/hz/contact-us>

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail wurde von einer Adresse gesendet, die nicht für den Empfang von E-Mails eingerichtet ist. Bitte antworten Sie deshalb nicht auf diese Nachricht.

[^ Ausblenden](#)

sterben.war.gestern@gmail.com

Sep 15, 2021 12:42 PM

Sie haben mitgeteilt, dass Sie aus unserem Angebot alle Produkte, die NMN (Nicotinamide Mononucleotide) enthalten, entfernt haben, da es sich um ein nicht zugelassenes Lebensmittel handle. Wir verstehen diese Argumentation überhaupt nicht, weil bei Amazon ZAHLLOSE Anbieter NMN anbieten und wir empfinden es als eine grobe Verletzung des Gleichbehandlungsgrundsatzes, dass nur UNSERE Produkte von einem Bann betroffen sind.

Das Wichtigste zuerst: Wir vertreiben diese Substanz NICHT als Nahrungsergänzungsmittel ! An keiner Stelle der Produktbeschreibung werden Sie einen Hinweis darauf finden, dass wir empfehlen, NMN zu konsumieren.

Wir möchten hervorheben, dass es sich bei NMN um eine Substanz handelt, deren Vertrieb keinerlei Beschränkungen unterliegt, insbesondere, da diese Substanz in keiner Weise als gefährlich eingestuft worden ist.

Wir bitten daher darum, die Entscheidung rückgängig zu machen. Falls das nicht möglich ist, fordern wir im Sinne des Gleichbehandlungsgrundsatzes, dass ALLE die zahlreichen Angebote von NMN bei Amazon ebenfalls verboten werden.

Freundliche Grüße
Dr. Peter Niehenke
AFEGA Research Group

Der Verkäufer hat eine Rückrufnummer +499313206300 in folgendem Land - Deutschland - angegeben. Falls der Verkäuferservice zusätzliche Informationen zur Klärung einer Anfrage benötigt, kann diese Nummer genutzt werden, um den Verkäufer innerhalb der üblichen Geschäftszeiten des betreffenden Landes anzurufen.

[^ Ausblenden](#)

[Hilfe](#) | [Programmrichtlinien](#)

Deutsch



Die Amazon Verkäufer-App herunterladen

© 1999-2021 Amazon.com, Inc. oder Tochtergesellschaften

In Seller Central verwenden wir nur Cookies und ähnliche Tools (zusammenfassend "Cookies"), um Ihnen Dienstleistungen anzubieten, einschließlich der Authentifizierung und des Erhaltung Ihrer Einstellungen. Andere Amazon-Websites und -Dienstleistungen verwenden möglicherweise Cookies für weitere Zwecke. Lesen Sie bitte die [Benachrichtigung zu Amazon-Cookies](#), um mehr über die Verwendung von Cookies durch Amazon zu erfahren.

BEWERTUNG X